

[illegible]



Δύο λόγια από τον κ. Γ. Πορτοκαλίδη

Αγαπητέ Συνάδελφε,

Το όραμα & οι στόχοι μας για το σήμερα & το αύριο της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. έχουν στο επίκεντρο τους τον άνθρωπο είτε αυτός είναι συνάδελφος, συνεργάτης & φίλος.

Είμαστε σε μία τροχιά ανάπτυξης & αλλαγών με γνώμονα την ετοιμότητά της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. σε προσκλήσεις ή & προκλήσεις στον διεθνή στίβο της επιχειρηματικότητάς. Από μία μικρή οικογενειακή επιχείρηση χρόνια πριν είμαστε σήμερα μια βιομηχανική μονάδα η οποία συνομιλεί & εξυπηρετεί μεγάλους πελάτες όπως το Lidl, AB, κα.

Αυτή η νέα πραγματικότητα είναι μονόδρομος & οδήγησε & συνεχίζει να οδηγεί την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. σε μια σειρά επενδύσεων σε παραγωγικές γραμμές, υλικό τεχνικό εξοπλισμό καθώς επίσης σε εκπαίδευση & ανάπτυξη συναδέλφων, ενδυνάμωση θέσεων & διαδικασιών.

Η προσαρμογή της κουλτούρας & της νοοτροπίας μας βάση του αξιακού μας συστήματος είναι το λογικό επακόλουθο της εξέλιξης μας. Μια κουλτούρα & νοοτροπία που θα μας φέρει πιο κοντά, θα μας ενώσει για να αυξήσει την ομαδικότητα, την αποτελεσματικότητα μας αλλά πάνω από όλα την διάθεση μας κάθε μέρα που ερχόμαστε στην εργασία μας.

Η αλλαγή στον τρόπο που σκεφτόμαστε, συμπεριφερόμαστε & που κάνουμε την καθημερινή μας εργασία είναι για μένα προσωπικά το σημαντικότερο σημείο της εξέλιξης της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

Επιθυμούμε & στοχεύουμε να είμαστε μια ομάδα που δεν αναφερόμαστε στο παρελθόν αλλά στο τώρα, στο πως θα κάνουμε την καθημερινότητα μας και το αύριο καλύτερα.

Κάνοντας το ίδια πράγματα παίρνουμε τα ίδια αποτελέσματα & η δική μας ομάδα στοχεύει σε ακόμη καλύτερα & σε ακόμη σημαντικότερα αποτελέσματα ικανοποίησης των πελατών μας.

Για αυτό το λόγο οι παρακάτω σελίδες περιγράφουν τον τρόπο που συμπεριφερόμαστε μέσα στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & προς όλες τις κατευθύνσεις. Ένας τρόπος που είναι κοινός για όλους μας.

Είναι ο Κώδικας Δεοντολογίας της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & περιμένω από όλους σας να τον διαβάσετε, να τον κατανοήσετε ώστε να μας οδηγεί καθημερινά σε ότι & αν κάνουμε.

Η διοίκηση δεν είναι ο μόνος οδηγός, είμαστε όλοι ηγέτες όπου ο καθένας στη θέση του & με το τρόπο του & με την γνώση του συμβάλει στην αλλαγή & στην εξέλιξη μας βασιζόμενος σε αυτόν τον κώδικα συμπεριφοράς.

Ζητώ από τον κάθε ένα από εσάς να δεσμευθεί προσωπικά μαζί μου ώστε να κάνουμε πράξη τις αξίες μας & να λειτουργούμε με ακεραιότητα & εντιμότητα σε οτιδήποτε κάνουμε. Αυτό όχι μόνον θα προάγει την επιτυχία της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., αλλά θα μας επιτρέψει να έχουμε ένα αίσθημα γνήσιας υπερηφάνειας για το πώς ικανοποιούμε τους πελάτες μας.

Ευχαριστώ

1. Γενικά



Τι είναι ο Κώδικας Δεοντολογίας?

Αποτελεί μια σειρά κανόνων & οδηγιών της αναμενόμενης συμπεριφοράς μεταξύ των εργαζομένων όλων των επιπέδων management & non-management & αυτών έναντι τρίτων προσώπων, φυσικών & νομικών, ιδιωτικού & δημόσιου δικαίου, για εντός & εκτός Ελλάδας. Αυτός ο κώδικας είναι πάντα σε ισχύ κάτω από οποιεσδήποτε συνθήκες.

Τι εκφράζει?

Ο Κώδικας Δεοντολογίας εκφράζει τις θεμελιώδεις αρχές μας & παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για τις πρακτικές στην εργασία & στην συμπεριφορά μας καθημερινά.

Σε ποιους απευθύνεται?

Ο Κώδικας απευθύνεται:

- στους εργαζόμενους της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..
- στα πρόσωπα που συνεργάζονται με την εταιρεία σε όλα τα επίπεδα, πελάτες, προμηθευτές, άτομα που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.

Γιατί πρέπει να υπάρχει?

Ο Κώδικας περιγράφει τη δέσμευση της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. να ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα σύμφωνα με τις αξίες της, βάση νόμων & κανονισμών & με τα πρότυπα του κλάδου.

Παρέχει καθοδήγηση σχετικά με το τι αναμένεται από τον καθένα από εμάς καθώς & αναφορές σε άλλες πολιτικές & κατευθυντήριες γραμμές της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Η μη τήρηση του Κώδικα ή οποιασδήποτε πολιτικής της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. αντιμετωπίζεται πολύ σοβαρά & μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη λήψη **πειθαρχικών μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της απόλυσης.**

Τήρηση του Κώδικα & της Νομοθεσίας

Κατανοήστε τον Κώδικα.

Τηρείτε τον Κώδικα, τις Αξίες μας & τη Νομοθεσία όπου & αν βρίσκεστε.

Κρίνετε σωστά & αποφύγετε ακόμη & μια φαινομενικά ανάρμοστη συμπεριφορά.

Η μη γνώση & η ανεπαρκής γνώση του Κώδικα & των Αξιών μας δεν σας απαλλάσσει από την υποχρέωση τήρησης όσων προβλέπει.

Τήρηση του Κώδικα & της Νομοθεσίας.

Εάν έχετε αμφιβολίες σχετικά με μια κατάσταση, **ρωτήστε πριν ενεργήσετε.**

Εάν ποτέ έχετε αμφιβολίες σχετικά με το πώς πρέπει να ενεργήσετε, διερωτηθείτε:

- Συμφωνεί αυτό με τις Αξίες μας;
- Είναι συνεπές προς τον Κώδικα;
- Είναι νόμιμο;
- Θα έχει θετικό αντίκτυπο σε εμένα & στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.;

Εάν η απάντηση είναι αρνητική (ΟΧΙ) σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω ερωτήσεις

ΜΗΝ προβείτε στην Ενέργεια.

Ειδική Σημείωση για τα Διευθυντικά στελέχη (MID-Upper & Senior I/II)

Τα **διευθυντικά στελέχη** πρέπει να δίνουν το **παράδειγμα**, να αποτελούν **υπόδειγμα** για τους άλλους.

- Να προωθούν την Κουλτούρα Αξιών, Οράματος, Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης
- Ως διευθυντικό στέλεχος, οφείλετε:
- Να διασφαλίζετε ότι οι υφιστάμενοί σας κατανοούν τις ευθύνες τους που απορρέουν από τον Κώδικα & τις Αξίες της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.
- Να βρίσκετε ευκαιρίες για να συζητήσετε τον Κώδικα & τις Αξίες & να ενισχύσετε τη σημασία της δεοντολογίας & της συμμόρφωσης στους εργαζόμενους.
- Να δημιουργήσετε ένα περιβάλλον στο οποίο οι εργαζόμενοι νιώθουν άνετα να διατυπώνουν τους προβληματισμούς τους.
- Να εξετάζετε τη συμπεριφορά σε σχέση με τον Κώδικα & τις Αξίες της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. κατά την αξιολόγηση εργαζομένων.
- Να μην ενθαρρύνετε ή καθοδηγείτε τους εργαζόμενους να επιτύχουν επιχειρηματικά αποτελέσματα κατά παράβαση της δεοντολογίας ή κατά παράβαση του Κώδικα & της νομοθεσίας.
- Να λαμβάνετε πάντοτε μέτρα για να εμποδίσετε τις παραβάσεις του Κώδικα ή της νομοθεσίας από τους υφιστάμενους σας.
- Να παρέχετε απαντήσεις & κατευθύνσεις σε ερωτήσεις & προβληματισμό.

2. Φιλοσοφία όπως ΙΟΝΙΚΗ FILOSOPHY – το πρόσωπο του πολύ καλού στην καθημερινότητα μας

Μερικές καταστάσεις μπορεί να φαίνονται αμφιλεγόμενες.

Να είστε επιφυλακτικοί εάν ακούτε τον εαυτό σας ή κάποιον άλλο να λέει:

«έτσι γίνεται πάντοτε», «έτσι κάνουν όλοι», «ίσως μόνον αυτή τη φορά», «δεν θα το μάθει ποτέ κανείς» ή «τελικά δεν θα έχει σημασία» ή «τίποτα δεν αλλάζει εδώ» ή «είμαστε μια μικρή ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.».

Αυτές είναι ενδείξεις για να σταματήσετε, να σκεφτείτε διεξοδικά την κατάσταση & να ζητήσετε καθοδήγηση. Το σημαντικότερο είναι να μην αγνοήσετε το ένστικτό σας.

Τελικά, είστε υπεύθυνοι για τις πράξεις σας.

Εάν εξακολουθείτε να μην είστε βέβαιοι, ζητήστε καθοδήγηση από τους προϊσταμένους σας που είναι αρχικά οι Line Managers σας και στη συνέχεια οι δικοί τους προϊστάμενοι, οι δικοί τους line managers.

Εάν συνεχίζετε να έχετε αμφιβολίες ο ΔΣ-CEO & ΔΛ-COO θα είναι οι τελικοί αποδέκτες των ερωτήσεων σας.

Ο Κώδικας προσπαθεί να προβλέψει πολλές από τις καταστάσεις τις οποίες θα αντιμετωπίσουν οι εργαζόμενοι, αλλά δεν μπορεί να καλύψει κάθε περίπτωση. Μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια από τους Line Managers σας ή από τους προϊσταμένους σας. Υποχρεούστε επίσης να αναφέρετε παραβάσεις & υπόνοιες παραβάσεων του Κώδικα, συμπεριλαμβανομένων καταστάσεων όπου άλλοι σας ζητούν να παραβείτε τον Κώδικα.

Δεν θα υπάρχουν ποτέ αντίποινα για την υποβολή οποιασδήποτε αναφοράς & θα διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα.

Ανωνυμία & Εμπιστευτικότητα

Όταν διατυπώνετε προβληματισμό σχετικά με ενδεχόμενες παραβάσεις του Κώδικα, μπορείτε να επιλέξετε να παραμείνετε ανώνυμοι, παρότι σας παροτρύνουμε να δώσετε τα στοιχεία σας για να διευκολύνετε την επικοινωνία. Εφόσον κάνετε γνωστά τα στοιχεία σας, θα λάβουμε κάθε εύλογο μέτρο προφύλαξης για να διατηρήσουμε την ταυτότητά σας εμπιστευτική, σε συνδυασμό με τη διεξοδική & αμερόληπτη έρευνα & συμμόρφωση προς το εφαρμοστέο δίκαιο & θα λάβουμε υπόψη την αναφορά σας & θα σας ενημερώνουμε όταν αυτό είναι εφικτό.

Επειδή προσπαθούμε να διατηρούμε αυστηρή εμπιστευτικότητα σε όλες τις έρευνες, μπορεί να μην μπορέσουμε να σας ενημερώσουμε για την έκβαση μιας έρευνας.

Προκειμένου να συμβάλετε στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας, αποφύγετε να συζητάτε τα ζητήματα αυτά ή οποιαδήποτε έρευνα με άλλους εργαζόμενους.



ΟΡΑΜΑ ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ – VISION ΙΩΝΙΚΙ SFOLIATA

Οραματιζόμαστε μια κοινότητα εργαζομένων & συνεργατών που θα απολαμβάνουν την προσωπική κι επαγγελματική του ευημερία.

Εμπνευσμένες λύσεις που θα δίνουν άλλη διάσταση στην καθημερινότητα μας ακολουθώντας νέα ψηφιακά μονοπάτια

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ – MISSION ΙΩΝΙΚΙ SFOLIATA

Προσφέρουμε προϊόντα & υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών με γνώμονα την συνεχή έρευνα & ανάπτυξη σε πρώτες ύλες, στην ασφάλεια της παραγωγής διαδικασίας & την εξέλιξη των γευστικών αξιών.

Εμπνεόμαστε από το μέλλον για τα προϊόντα που παράγουμε ανακαλύπτοντας ενδιαφέρουσες γεύσεις για όλο τον κόσμο.

Φροντίζουμε τους ανθρώπους μας γιατί είναι η δύναμή, είναι η ιδέα & ο τρόπος να τα καταφέρνουμε.



ΑΞΙΕΣ (ΤΑ 5Ε) ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ – VALUES (THE 5E) IONIKI SFOLIATA



Η εργατικότητα είναι βασικό γνώρισμα των ανθρώπων μας. Σε συνδυασμό με την οξυδέρκεια μας αναδεικνύει νικητές στο στίβο της ελεύθερης αγοράς καθώς αποκτούμε όλο και περισσότερους οπαδούς.

- Εργαζόμαστε ομαδικά με επίκεντρο την ικανοποίηση του πελάτη
- Δουλεύουμε ποιοτικά φέρνοντας τα σωστά αποτελέσματα
- Εξελισσόμαστε σε επαγγελματικό & προσωπικό επίπεδο
- Κατακτούμε ότι βάλουμε στο νου μας



Η Εκτίμηση στην ομάδα και στους συνεργάτες μας, καλλιεργεί σχέσεις σεβασμού, εμπιστοσύνης και δικαιοσύνης που αντέχουν στον χρόνο.

- Σεβόμαστε και στηρίζουμε τους συναδέλφους μας
- Οικοδομούμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες μας
- Κατανοούμε την ανάγκη όλων για επικοινωνία και αγκάλιασμα από την ομάδα
- Γιορτάζουμε τα κατορθώματα των ανθρώπων μας



Η Επιχειρηματικότητα μας, έχει σφαιρική προσέγγιση και ευθυγραμμίζεται απόλυτα με την δυναμική μας. Εμπνέουμε, εμπνεόμαστε και αισθανόμαστε απόλυτη ευθύνη για αυτό που κάνουμε.

- Δημιουργούμε & μετασχηματίζουμε την έμπνευση σε ποιοτικό προϊόν που δίνει χαρά στους πελάτες μας
- Εμπνέουμε τους συνεργάτες μας και την κοινωνία με την προσπάθεια & τις επιτυχίες μας
- Επιτυγχάνουμε τους φιλόδοξους στόχους μας
- Έχουμε την ευθύνη για ότι κάνουμε



Η Ευελιξία συμβάλλει στην πραγματοποίηση των στόχων μας. Αποκτούμε επιτάχυνση και μας βάζει σε τροχιά συνεχούς εξέλιξης. Κινούμαστε πάντα με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον.

- Αποδεχόμαστε την τεχνολογική εξέλιξη και γινόμαστε φίλοι με αυτήν
- Κατανοούμε την συνεχής βιώσιμη εξέλιξη
- Ακολουθούμε την βασική αρχή ότι όλα αλλάζουν, εξελίσσονται, βελτιώνονται.

• Κατανοούμε το σήμερα, τις ανάγκες των πελατών σου και πως αυτές θα αλλάξουν αύριο



Η Ευθύνη είναι ο τρόπος που επιλέγουμε να επικοινωνούμε. Ενεργούμε απλά και με αμεσότητα επιδιώκοντας συνεργασίες υψηλών ταχυτήτων.

- Λέμε τα πράγματα με το όνομα τους
- Κάνουμε τα πράγματα όπως τα είπαμε και στους χρόνους που δεσμευτήκαμε
- Επικοινωνούμε ξεκάθαρα, Τα σύκα, σύκα και η σκάφη, σκάφη

3. Η δέσμευση μας προς τους εργαζομένους

Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. λειτουργεί με αίσθημα ευθύνης & συνέπειας απέναντι στους εργαζόμενους. Η επένδυση στους εργαζόμενους αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής κουλτούρας όπως διαβάσατε παραπάνω, καθώς σε αυτούς οφείλεται η υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων, η επίτευξη των θετικών αποτελεσμάτων & η συνεχής ανάπτυξη. Για το λόγο αυτό, η Διοίκηση δεσμεύεται στη δημιουργία & διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη συνεργασία & την αναγνώριση, διασφαλίζοντας τη συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων, την ενίσχυση της δημιουργικής έκφρασης & σκέψης & την εκπλήρωση των προσωπικών & επαγγελματικών φιλοδοξιών. Η εταιρεία ασφαρίζει ΟΛΟΥΣ της τους εργαζομένους με Ιδιωτική Ιατρική Ασφάλιση μία (1) ώρα πριν την έναρξη της εργασίας τους και μία (1) ώρα μετά την λήξη της.

Νομική Συμμόρφωση

- Συμμόρφωση όλων μας με όλες τις νομοθεσίες & κανονισμούς, GDPR, ISO, BRC HACCP βιομηχανικά πρότυπα, Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας & των Ηνωμένων Εθνών & όλες τις υπόλοιπες συναφείς νομικές απαιτήσεις.
- Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. καταβάλλει πάντοτε στους εργαζόμενους τουλάχιστον τις ελάχιστες αμοιβές για τις ώρες εργασίας & τις υπερωρίες. Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. εφαρμόζει αυστηρά την εκάστοτε νομοθεσία σε ότι αφορά σε ασφαλιστικές εισφορές, άδειες, αναρρωτικές κ.λπ.
- Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. απασχολεί μόνιμο προσωπικό & όλοι οι υπάλληλοι υπογράφουν συμβάσεις εργασίας, σύμφωνα με το νόμο, όπου αναφέρονται σαφώς οι όροι & οι προϋποθέσεις της απασχόλησης. Στις περιπτώσεις που η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. απασχολεί έκτακτο προσωπικό, οι συμβάσεις που υπογράφονται είναι σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία. Το ίδιο ισχύει & για τους εκπαιδευόμενους.
- Οι συμβάσεις είναι γραμμένες σε γλώσσα που κατανοεί ο εργαζόμενος. Δε χρησιμοποιούνται διαδοχικές βραχυχρόνιες συμβάσεις για θέσεις μόνιμης απασχόλησης
- Η πρακτική εκπαίδευση, όταν υπάρχει (π.χ. προσλήψεις φοιτητών ανώτερων ή ανώτατων σχολών), είναι περιορισμένης διάρκειας & χρησιμοποιείται μόνο για την παροχή πρακτικών δεξιοτήτων ή/ε για την προετοιμασία για κανονική απασχόληση.
- Απαγορεύεται η παρακράτηση τμήματος μισθού, επιδομάτων, ιδιοκτησίας ή εγγράφων του προσωπικού με στόχο τον εξαναγκασμό σε εργασία.
- Υπερωρίες γίνονται αποκλειστικά σε εθελοντική βάση & πληρώνονται ως υπηρεσία πρόσθετου τέλους.
- Η παιδική εργασία απαγορεύεται, όπως ορίζεται από τις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας & των Ηνωμένων Εθνών &/ή την εθνική νομοθεσία.
- Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. είναι κατηγορηματικά αντίθετη σε κάθε μορφή καταναγκαστικής εργασίας που παραβιάζει βασικά ανθρώπινα δικαιώματα & σε κάθε μορφή εμπορίας ανθρώπων.



- Το προσωπικό έχει το δικαίωμα να αποχωρήσει από τις εγκαταστάσεις του χώρου εργασίας μετά το πέρας της κανονικής εργάσιμης ημέρας & είναι ελεύθερο να καταγγείλει τη σύμβαση εργασίας του υπό τον όρο ότι θα παράσχει ειδοποίηση **4 Εβδομάδων** στον εργοδότη.
- Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. μεταχειρίζεται όλο το προσωπικό με αξιοπρέπεια & σεβασμό, συνεπώς δεν είναι ανεκτή η χρήση σωματικής τιμωρίας, ψυχικού ή φυσικού καταναγκασμού καθώς & η λεκτική κακοποίηση του προσωπικού.
- Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. δεν αναθέτει καμία εργασία, άμεσα ή έμμεσα, σε φυλακές.

Ίσες Ευκαιρίες

- Προώθηση ίσων ευκαιριών απασχόλησης & υιοθέτηση πρακτικών πρόσληψης που συνάδουν με τις νόμιμες προϋποθέσεις & κριτήρια που βασίζονται, όπως ορίζει η εργατική νομοθεσία.
- Απαγόρευση διακρίσεων βάσει φύλου, ηλικίας, θρησκείας, φυλής, αναπηρίας, εθνικής καταγωγής, εθνικότητας, πολιτικών πεποιθήσεων & γενετήσιου προσανατολισμού.
- Απαγόρευση οποιασδήποτε αναφοράς για την κατάσταση εγκυμοσύνης της εργαζόμενης ή της υποψήφιας, καθώς & η εφαρμογή κάποιου τεστ εγκυμοσύνης για την εξακρίβωσή της.
- Εξασφάλιση της εφαρμογής αυτής της πολιτικής σχετικά με την πρόσληψη, απόλυση, αποζημίωση, προαγωγή, ταξινόμηση, εκπαίδευση, μαθητεία, αναφορά απασχόλησης ή άλλους όρους, προϋποθέσεις & προνόμια απασχόλησης.
- Οι προσλήψεις & οι σχέσεις εργασίας δεν επηρεάζονται από τη συμμετοχή των εργαζομένων σε οποιαδήποτε οργάνωση, σωματείο, συνδικάτο κ.λπ.

Καταδίκη Παρενόχλησης (Bullying)

- Η παρενόχληση συνίσταται σε ανεπιθύμητη συμπεριφορά προφορική, σωματική ή οπτική, η οποία βασίζεται στο φύλλο, τη φυλή, την ηλικία, το θρήσκευμα, την εθνική καταγωγή, γενετήσιου προσανατολισμού ή οποιαδήποτε άλλη ιδιότητα, χαρακτηριστικό ή καθεστώς ενός ατόμου, που προστατεύεται από ισχύουσα νομοθεσία.
- Ενοχλητική συμπεριφορά που επηρεάζει οποιουσδήποτε όρους, συνθήκες ή ωφέλειες από την απασχόληση, παρεμβαίνει σε παράλογο βαθμό στην απόδοση του ατόμου στην εργασία του ή δημιουργεί εκφοβιστικό, εχθρικό ή προσβλητικό περιβάλλον εργασίας δεν είναι ανεκτή.
- Μηδενική ανοχή σε περιπτώσεις παράνομης διάκρισης ή παρενόχλησης, λεκτικής ή σωματικής βίας που προκαλούνται από έναν υπάλληλο, προϊστάμενο, πελάτη, προμηθευτή, σύμβουλο, επισκέπτη ή άλλο άτομο στις εγκαταστάσεις της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. ή όπου διεξάγονται δραστηριότητες της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., ανεξάρτητα από την τοποθεσία.

Συνθήκες Εργασίας

- Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. μας πάντοτε καταβάλλει στο προσωπικό της εμπρόθεσμα το συμφωνημένο μισθό & τηρεί την εργατική & ασφαλιστική νομοθεσία.
- Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. υποχρεούται στη σύννομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του εργαζομένου σύμφωνα με GDPR περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Μέσα στο πλαίσιο ενός επαγγελματικού εργασιακού περιβάλλοντος σεβασμού, απαγορεύεται η συμπεριφορά που παραβιάζει το νόμο & είναι ακατάλληλη για το χώρο εργασίας.
- Σεβασμός Ομαδικότητα Υποστήριξη των συνεργατών μας με στόχο την επίτευξη των βέλτιστων αποτελεσμάτων. Υπευθυνότητα Προσωπική δέσμευση απέναντι στους συνεργάτες μας ότι θα λειτουργούμε με υπευθυνότητα & πλήρη διαφάνεια στην επίτευξη των στόχων μας.
- Υγεία & ασφάλεια Εργαζομένου.
- Παροχή ενός ασφαλούς & υγιεινού εργασιακού περιβάλλοντος.
- Μέτρα για την πρόληψη πιθανών ατυχημάτων & τραυματισμών των εργαζομένων.
- Εφαρμογή & τήρηση ενός συνόλου κανονισμών & διαδικασιών σχετικά με την υγεία & την ασφάλεια στο χώρο εργασίας & ειδικά ως προς την παροχή & χρήση ατομικού προστατευτικού εξοπλισμού, την πρόσβαση σε καθαρές εγκαταστάσεις υγιεινής & την πρόσβαση σε προβλεπόμενους χώρους.
- Συνεχείς προσπάθειες για τη βελτίωση της ασφάλειας κατά τη μεταφορά & τον ασφαλή χειρισμό των καταψυγμένων προϊόντων αποτελούν βασικό στόχο της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., η οποία προσφέρει συνεχή καθοδήγηση στους εργαζόμενους της σχετικά τόσο με την ασφάλεια των εργασιών παραγωγής, ψύξης, φόρτωσης/εκφόρτωσης & αποθήκευσης όσο & γενικότερα με την ασφαλή συμπεριφορά σε όλο το φάσμα των εργασιών που περιλαμβάνονται στις δραστηριότητές της.
- Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. με σύγχρονους μεθόδους access control & CCTV προστατεύει τους εργαζομένους από την έκθεση τους σε κινδύνους & την πρόληψη ατυχημάτων η κακόβουλων ενεργειών.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

- Είναι υποχρέωση του εργαζομένου να αναφέρει εγγράφως, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας προς τον Προϊστάμενό Line Manager του ή/& τον Δ.Σ. CEO ή/& τον Δ. Λειτουργίας COO, οποιαδήποτε παράβαση ή ενδεχόμενη παραβίαση του Κώδικα συμπεριλαμβανομένων & των περιπτώσεων που του ζητείται η παραβίασή του από τρίτους. Η οποιαδήποτε αναφορά παραπόνων δε θα έχει καμία επίπτωση στον εργαζόμενο που κάνει την αναφορά.
- Απαγορεύεται η οποιαδήποτε μορφή σωματικής ή λεκτικής κακοποίησης ή bullying καθώς επίσης & η οποιαδήποτε μείωση στις αποδοχές μέσω τιμωρίας για την αναφορά παραπόνων. Οι χειρισμοί θα γίνονται με απόλυτη εχεμύθεια & διακριτικότητα ενώ σε καμία περίπτωση δε θα διαρρέουν σε τρίτα άτομα, εκτός αν κάτι τέτοιο απαιτείται για την επίλυση του προβλήματος & βρίσκει σύμφωνο το άτομο που υπέβαλε το παράπονο. Τις αναφορές θα τις απαντούμε εγγράφως σε εύλογο χρονικό διάστημα που δε θα ξεπερνά τον ένα μήνα εκτός από περιπτώσεις με διαφορετικές επιχειρησιακές ανάγκες.
- Ο εργαζόμενος συνάδελφος μπορεί να επικοινωνήσει ανώνυμα ή επώνυμα για όποιο θέμα τον απασχολεί και αναζητά λύση με την Διοίκηση μέσω της Ηλ. Διεύθυνσης

milistestongiorgo@ioniki.com – ΜΙΛΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΓΙΩΡΓΟ

από το προσωπικό του email ή ανώνυμα από το email service που είναι εγκατεστημένο στους Η/Υ στο εστιατόριο προσωπικού.

Η Διεύθυνση δεσμεύεται να απαντά στην επώνυμη αλληλογραφία και να λαμβάνει υπόψιν της ή να αντιδρά μέσα από αποφάσεις όταν κρίνετε αναγκαίο στην ανώνυμη επικοινωνία.



4. Η δέσμευση μας προς τους πελάτες & προμηθευτές μας

Η δέσμευση της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ ΑΕ προς πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες & πελάτες διέπεται από το Αξιακό μας σύστημα των 5Ε Εργατικότητα, Εκτίμηση, Επιχειρηματικότητα, Ευελιξία & Ευθύτητα με σκοπό να είμαστε πετυχημένοι βάση της Αποστολής μας & στην πορεία μας προς το Όραμα μας.

Οι διαδικασίες της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ ΑΕ. είναι σταθερά προσανατολισμένες στη διασφάλιση της υγιεινής, της ασφάλειας & της ποιότητας των προϊόντων & υπηρεσιών, ώστε αυτά να συμμορφώνονται προς τις διατάξεις της Ελληνικής, Ευρωπαϊκής & όποιας άλλης νομοθεσίας της χώρας προορισμού των προϊόντων, καθώς & με τις απαιτήσεις των πελατών της.

Στα πλαίσια αυτά η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.:

- Εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 22000:2005, καθώς και ιδιωτικά πρωτόκολλα BRC & IFS όπως περιγράφεται στην ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ της εταιρείας.
- Ανασκοπεί & βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των προϊόντων & υπηρεσιών της, καθώς & την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών της, ώστε να μπορεί να παρέχει στους πελάτες της ποιοτικά προϊόντα, λύσεις & υπηρεσίες, σύννομες & ασφαλείς, τόσο για τα προϊόντα, όσο & για τους εργαζόμενους, τους πελάτες & το περιβάλλον.

Σχέσεις με τους πελάτες & τους προμηθευτές μας

- Διαφανείς συναλλαγές με τους πελάτες & τους προμηθευτές που είναι πρώτιστης & ουσιώδους σημασίας για τις σταθερές & μακροπρόθεσμες σχέσεις της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..
- Οι σχέσεις με τους προμηθευτές μας βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια, όπως η ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων & υπηρεσιών, η άρτια & άμεση εξυπηρέτηση του πελάτη, η τιμολογιακή πολιτική, η οικονομική φερεγγυότητα, η χρονική συνέπεια στην παράδοση, η συμμόρφωση με τις βασικές αρχές περιβάλλοντος & ασφάλειας καθώς & η ακεραιότητα ενός προμηθευτή.
- Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. διακόπτει την οποιαδήποτε συναλλακτική σχέση, εφόσον διαπιστώσει ότι κάποιος από τους προμηθευτές ή εργολάβους του εφαρμόζει πρακτικές παράνομες, μη ανταγωνιστικές ή αντίθετες με τον κώδικα δεοντολογίας που διέπει την εταιρεία μας.

Περιβάλλον

- Βούληση & στόχος της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. είναι οι διαδικασίες & τα προϊόντα να έχουν την ελάχιστη αρνητική περιβαλλοντική επίπτωση κατ' αναλογία με την επιχειρηματική δραστηριότητα.
- Φέρουμε όλοι την ευθύνη να προστατεύουμε & να διασφαλίζουμε τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. από απώλεια, κλοπή, κατάχρηση, βλάβη & σπατάλη προς διαφύλαξη της αξίας τους.

Διασφάλιση Ποιότητας Μερικά Παραδείγματα

E1 Οι απαιτούμενες διαδικασίες στη γραμμή παραγωγής ενός προϊόντος μας προβλέπουν μία συγκεκριμένη συνταγή που απαιτεί ένα υλικό μικρής συμμετοχής αλλά ουσιαστικής τεχνολογικής σημασίας για την τελειοποίηση ποιοτικού προϊόντος. Ο προϊστάμενος του τμήματος διαπιστώνει ότι σε μία παρτίδα δεν έγινε χρήση του υλικού αυτού και λέει στον χειριστή γραμμής να συνεχίσει τη διοχέτευση της παρτίδας με σκοπό την αποδοτικότητα της γραμμής για την ολοκλήρωση του προγράμματος. Τι πρέπει να κάνει ο χειριστής γραμμής;

A1 Ο χειριστής γραμμής πρέπει να αναφέρει αμέσως την κατάσταση στον υπεύθυνο βάρδιας/ποιοτικό ελεγκτή/υπεύθυνο παραγωγής & θα πρέπει να αξιολογηθεί η συνέχιση της πορείας της παρτίδας. Η κατάργηση ή η παράλειψη του απαιτούμενου υλικού ή / & σταδίων της επεξεργασίας μπορεί να προκαλέσει αστοχίες στην ποιότητα των προϊόντων στην αγορά & να έχει ως αποτέλεσμα την υποβολή παραπόνων καταναλωτών & την απόσυρση προϊόντων. Εάν σας ζητηθεί ποτέ να παρακάμψετε απαιτούμενα βήματα, πρέπει να αναφέρετε το γεγονός στην ομάδα διοίκησης του εργοστασίου.

E2 Είστε χειριστής συσκευασίας σε βάρδια ανασυσκευασίας & επαναχρησιμοποιημένων υλικών συσκευασίας & κατά τη βάρδια σας διαπιστώνετε ότι μεγάλος αριθμός κιβωτίων απορρίπτονται από τη μηχανή λόγω υψηλού αριθμού παλαιών φθαρμένων κιβωτίων τα οποίες επιστράφηκαν από την αποθήκη. Η κατάσταση αυτή μειώνει την παραγωγικότητά σας & δεν θα παραγάγετε τον απαιτούμενο αριθμό κιβωτίων κατά τη βάρδια σας. Ο συνάδελφός σας, ο οποίος εργάζεται επίσης στη γραμμή, σας ενημερώνει ότι θα αλλάξει τις ρυθμίσεις της μηχανής ώστε να μειωθεί ο υψηλός αριθμός απορρίψεων & να μπορέσετε να επιτύχετε τους δείκτες αποδοτικότητας & πλήρωσης κιβωτίων. Τι πρέπει να πράξετε;

A2 Πρέπει να εμποδίσετε τον συνάδελφό σας να αλλάξει οποιεσδήποτε ρυθμίσεις στη συσκευή ελέγχου κενών κιβωτίων. Εάν επιμείνει, ειδοποιήστε αμέσως στον προϊστάμενό σας & σταματήστε την παραγωγή. Η συσκευασία είναι κρίσιμο σημείο ελέγχου της γραμμής παραγωγής επαναχρησιμοποιούμενων υλικών. Κάθε αλλαγή ή παρέμβαση στις ρυθμίσεις της συσκευής ελέγχου μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα σημαντικούς κινδύνους ασφάλειας των τροφίμων για τους καταναλωτές μας & προβλήματα ποιότητας για τα τελικά προϊόντα. Η παρέμβαση στις ρυθμίσεις μηχανών συνιστά παράπτωμα που τιμωρείται με απόλυση.

E3 Εργάζομαι στη γραμμή παραγωγής & παρατήρησα μερικά ελαττωματικά τελικά προϊόντα τα οποία ξεπερνούν τα κανονικά επίπεδα ανοχής μας. Ανέφερα το γεγονός στον υπεύθυνο της γραμμής μου, αλλά μου είπε να μην ανησυχώ γιατί το ελάττωμα είναι μικρής σημασίας. Έχει δίκιο;

A3 Όχι, δεν έχει δίκιο. Επιδιώκουμε να επιτυγχάνουμε τα υψηλότερα πρότυπα σε κάθε μας ενέργεια. Θέλουμε οι πελάτες μας να απολαμβάνουν τα βέλτιστα προϊόντα που μπορούμε να παράγουμε & ακόμη & ένα μικρό ελάττωμα μπορεί να επηρεάσει αρνητικά το στόχο μας & να βλάψει τη φήμη μας. Πρέπει να επικοινωνήσετε με τον προϊστάμενό σας ή με τον QC/QA για να αναφέρετε τους προβληματισμούς σας.



5. Οι υποχρεώσεις των εργαζομένων

Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να παρέχουν την εργασία τους στα πλαίσια των συμβάσεων τους & να επιδεικνύουν, μεταξύ άλλων, πίστη & αφοσίωση στην εταιρεία όπως εξεμύθεια, μη διενέργεια πράξεων ανταγωνισμού, μεταφορά σχολίων, υπονόμηση ανάπτυξης & βελτίωσης, προστασία της υλικό-τεχνικής δομής της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & την προστασία & συντήρηση μηχανημάτων & εργαλείων κ.λπ..

Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να δίνουν γραπτή διαβεβαίωση για την διαφύλαξη επιχειρησιακών και μη πληροφοριών στην εταιρεία με υπογεγραμμένη την ΔΗΛΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. πριν την έναρξη συνεργασίας τους με την εταιρεία.

Συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας

- Η συμμόρφωση & η τήρηση της εκάστοτε νομοθεσίας & του παρόντα Κώδικα, αποτελεί βασική & είναι **μη διαπραγματεύσιμη αρχή για όλους τους εργαζόμενους.**

Σύγκρουση Συμφερόντων

- Το συμφέρον της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. σε κάθε επαγγελματική συναλλαγή πρέπει να τίθεται υψηλότερα από κάθε προσωπικό συμφέρον ή κέρδος.
- Απαιτείται από όλους τους εργαζομένους, Διευθυντικά Στελέχη, Διοικητικό & Εργατοτεχνικό Προσωπικό, να αποφεύγουν δραστηριότητες με επιδίωξη ιδίων οικονομικών συμφερόντων ή άλλων προσωπικών ωφελειών κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, οι οποίες παραβιάζουν την πίστη τους έναντι της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & δεν συνάδουν με την επαγγελματική τους δραστηριότητα στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..
- Συνιστάται στους εργαζομένους να συμβουλευόμαστε τον προϊστάμενό τους, αν κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους απαιτηθεί να προβούν σε ενέργειες εκτός των καθιερωμένων & για τις οποίες διατηρούν αμφιβολίες αν αυτές προκαλούν σύγκρουση συμφερόντων.
- Όταν εκτελείτε τα καθήκοντά σας, να ενεργείτε για το βέλτιστο συμφέρον της εταιρείας. Σύγκρουση συμφερόντων υπάρχει όταν οι προσωπικές σας δραστηριότητες ή σχέσεις παρεμβαίνουν, ή φαίνεται να παρεμβαίνουν, στην ικανότητά σας να ενεργείτε προς το βέλτιστο συμφέρον της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..
- Μην χρησιμοποιείτε ποτέ τη θέση σας εντός της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. για προσωπικό όφελος ή προς όφελος συγγενή σας.
- Αποφύγετε τις προσωπικές οικονομικές συναλλαγές με πελάτες & προμηθευτές οι οποίες μπορούν να επηρεάσουν την ικανότητά σας να εκτελείτε τα καθήκοντά σας.

Καθορισμός συγκρούσεων συμφερόντων

Σε κάθε ενδεχόμενη κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, διερωτηθείτε:

- Παρεμβαίνουν τα προσωπικά μου συμφέροντα σε εκείνα της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.
- Μπορεί να φαίνεται σε τρίτους, εντός ή εκτός της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. ότι συμβαίνει κάτι τέτοιο;

Σε περίπτωση αμφιβολίας, ζητήστε καθοδήγηση.



Συγγενείς & φίλοι

Πολλοί εργαζόμενοι έχουν συγγενείς οι οποίοι απασχολούνται ή επενδύουν σε πελάτες ή προμηθευτές της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. ή έχουν σημαντικές οικονομικές ή εμπορικές σχέσεις με πελάτες ή προμηθευτές της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.

Τα συγκεκριμένα οικονομικά συμφέροντα δεν συνιστούν σύγκρουση βάση του Κώδικα, εκτός εάν:

- έχετε διακριτική ευχέρεια στους χειρισμούς σας με οποιαδήποτε από τις εταιρείες αυτές στο πλαίσιο των καθηκόντων σας στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..
- ο συγγενής σας συναλλάσσεται με την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. για λογαριασμό της άλλης εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

Ποιος είναι «συγγενής» μου βάσει του Κώδικα;

Ο/η σύζυγος, οι γονείς, τα αδέρφια, οι παππούδες, τα τέκνα, τα εγγόνια, οι γονείς του/της συζύγου ή το πρόσωπο με το οποίο συμβιώνεται θεωρούνται συγγενείς.

Στον ορισμό περιλαμβάνεται επίσης κάθε μέλος της οικογένειας το οποίο ζει μαζί σας ή εξαρτάται οικονομικά με οποιονδήποτε τρόπο από εσάς ή από τον οποίο εξαρτάστε εσείς οικονομικά.

Ακόμη & όταν συναλλάσσετε με συγγενείς που δεν εμπίπτουν στον ως άνω ορισμό, φροντίστε να διασφαλίσετε ότι η σχέση σας δεν παρεμβαίνει, ούτε φαίνεται να παρεμβαίνει, στην ικανότητά σας να ενεργείτε προς το βέλτιστο συμφέρον της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

Σε οποιαδήποτε από τις καταστάσεις αυτές, πρέπει να ειδοποιήσετε εγγράφως τους Υπευθύνους Τήρησης Κώδικα στους οποίους υπάγεστε, & η ειδοποίηση αυτή πρέπει να ανανεώνετε σε ετήσια βάση.

Εάν ο συγγενής σας απασχολείται σε ανταγωνιστή της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., πρέπει να ειδοποιήσετε επίσης τους Υπευθύνους Τήρησης Κώδικα στους οποίους υπάγεστε ανανεώνοντας την ειδοποίηση αυτή σε ετήσια βάση.

Ενδέχεται να έχετε φίλους οι οποίοι απασχολούνται ή έχουν ιδιοκτησιακά συμφέροντα σε πελάτες ή προμηθευτές της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Εάν συναλλάσσετε με έναν τέτοιο πελάτη ή προμηθευτή, φροντίστε ώστε η φιλία σας να μην επηρεάσει, ή να μην φαίνεται ότι επηρεάζει, την ικανότητά σας να ενεργείτε προς το βέλτιστο συμφέρον της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

Εάν δεν είστε βέβαιος κατά πόσον η φιλία σας ενδέχεται να δημιουργήσει πρόβλημα, συμβουλευθείτε τον διευθυντή σας ή τους Υπευθύνους Τήρησης Κώδικα στους οποίους υπάγεστε.

Επιπλέον, οι προσωπικές σχέσεις στην εργασία δεν πρέπει να επηρεάζουν την ικανότητά σας να ενεργείτε προς το βέλτιστο συμφέρον της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & δεν πρέπει να επηρεάζουν οποιαδήποτε σχέση απασχόλησης.

Οι αποφάσεις που σχετίζονται με την απασχόληση πρέπει να βασίζονται σε προσόντα, επιδόσεις, δεξιότητες & πείρα.

E4 Είστε χειριστής συσκευασίας σε βάρδια συσκευασίας η ανασυσκευασίας & κατά τη βάρδια σας διαπιστώνετε ότι μεγάλος αριθμός προϊόντων απορρίπτονται από τη μηχανή του X-RAY λόγω υψηλής ευαισθησίας του ανιχνευτή ή μη σωστής ζύγισης. Η κατάσταση αυτή μειώνει την παραγωγικότητά σας & δεν θα παραγάγετε τον απαιτούμενο αριθμό κιβωτίων κατά τη βάρδια σας. Ο συνάδελφός σας, ο οποίος εργάζεται επίσης στη γραμμή, σας ενημερώνει ότι θα αλλάξει τις ρυθμίσεις της μηχανής ώστε να μειωθεί ο υψηλός αριθμός απορρίψεων & να μπορέσετε να επιτύχετε τους δείκτες αποδοτικότητας & πλήρωσης κιβωτίων. Τι πρέπει να πράξετε;

A4 Πρέπει να εμποδίσετε τον συνάδελφό σας να αλλάξει οποιεσδήποτε ρυθμίσεις στη συσκευή του X-RAY. Εάν επιμείνει, ειδοποιήστε αμέσως τον προϊστάμενό σας ή το τμήμα του ποιοτικού ελέγχου και ενημερώστε για τη κατάσταση. Ο έλεγχος ξένων σωμάτων είναι κρίσιμο σημείο ελέγχου στη διάρκεια της παραγωγικής διαδικασίας. Κάθε αλλαγή ή παρέμβαση στις ρυθμίσεις της συσκευής ελέγχου μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα απώλεια ελέγχου σημαντικών κινδύνων-ασφάλειας των τροφίμων για τους καταναλωτές μας & προβλήματα ποιότητας για τα τελικά προϊόντα. Η παρέμβαση στις ρυθμίσεις μηχανών συνιστά παράπτωμα που τιμωρείται με απόλυση.

E5 Εργάζομαι στη γραμμή παραγωγής & παρατήρησα ότι τα σουσαμινοπιτάκια βγαίνουν κολλημένα σε τετράδες και θα δημιουργηθεί πρόβλημα στη συσκευασία, θα υπάρξει πρόβλημα διαχείρισης στην πολυκέφαλη ή θα βγαίνουν πιο φουσκωμένα τα σακουλάκια και μπορεί να σπάσουν τα προϊόντα. Ανέφερα το γεγονός στον υπεύθυνο της γραμμής μου, αλλά μου είπε να μην ανησυχώ γιατί το ελάττωμα είναι μικρής σημασίας. Έχει δίκιο;

A5 Όχι, δεν έχει δίκιο. Επιδιώκουμε να επιτυγχάνουμε τα υψηλότερα πρότυπα σε κάθε μας ενέργεια. Θέλουμε οι πελάτες μας να απολαμβάνουν τα βέλτιστα προϊόντα που μπορούμε να παράγουμε & ακόμη & ένα μικρό ελάττωμα μπορεί να επηρεάσει αρνητικά το στόχο μας & να βλάψει τη φήμη μας. Πρέπει να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο βάρδιας ή με τον ποιοτικό έλεγχο και να τον ενημερώσετε για την κατάσταση.

E6 Εργάζομαι στη γραμμή παραγωγής & παρατήρησα ότι τα κασεροπιτάκια είναι εκτός προδιαγραφών στο μήκος και θα δημιουργηθεί πρόβλημα στη συσκευασία θα βγαίνουν πιο φουσκωμένα τα σακουλάκια και μπορεί να σπάσουν τα προϊόντα. Ανέφερα το γεγονός στον υπεύθυνο της γραμμής μου, αλλά μου είπε να μην ανησυχώ γιατί το ελάττωμα είναι μικρής σημασίας. Έχει δίκιο;

A6 Όχι, δεν έχει δίκιο. Επιδιώκουμε να επιτυγχάνουμε τα υψηλότερα πρότυπα σε κάθε μας ενέργεια. Θέλουμε οι πελάτες μας να απολαμβάνουν τα βέλτιστα προϊόντα που μπορούμε να παράγουμε & ακόμη & ένα μικρό ελάττωμα μπορεί να επηρεάσει αρνητικά το στόχο μας & να βλάψει τη φήμη μας. Πρέπει να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο βάρδιας ή με τον ποιοτικό έλεγχο και να τον ενημερώσετε για την κατάσταση.

E7 Ο ανιψιός μου θέλει να αλλάξει δουλειά & υπάρχει μια κενή θέση στην ομάδα μου για την οποία πιστεύω ότι είναι το κατάλληλο πρόσωπο. Πρέπει να τον παροτρύνω να υποβάλει αίτηση, λαμβάνοντας υπόψη τη σχέση μας;

A7 Όχι. Με σκοπό την προστασία κατά πραγματικών, δυνητικών ή φαινομενικών προσωπικών συγκρούσεων συμφερόντων ή ευνοιοκρατίας, η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. δεν επιτρέπει την πρόσληψη εργαζομένων οι οποίοι είναι συγγενείς εργαζομένων της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., παρά μόνον για περιόδους πρακτικής άσκησης ή για θερινή απασχόληση μέγιστης διάρκειας 2 μηνών.

E8 Ο Γιάννης εργάζεται στο τμήμα αγορών. Διαπραγματεύεται μια συναλλαγή με κάποιον τρίτο, προμηθευτή της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Κατά τις διαπραγματεύσεις, ο Γιάννης προτείνει στον προμηθευτή να προσλάβει τον αδελφό του. Είναι σωστό κάτι τέτοιο;

A8 Όχι, είναι εξαιρετικά ανάρμοστο & ενδεχομένως να συνιστά παράβαση του Κώδικα. Ο Γιάννης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τη θέση του στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. για να φροντίσει για την απασχόληση συγγενών του.

E9 Στα πλαίσια των καθηκόντων μου πρέπει να επιλέξω έναν προμηθευτή για την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Ένας από τους προμηθευτές που εξετάζονται είναι μια ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. η οποία ανήκει στον/στη σύζυγό μου. Πρέπει να λάβω οποιαδήποτε μέτρα προφύλαξης;

A9 Στην προκειμένη περίπτωση, το συμφέρον σας στην επιχειρηματική δραστηριότητα του/της συζύγου σας βρίσκεται σε σύγκρουση –ή τουλάχιστον φαίνεται να βρίσκεται σε σύγκρουση– με το καθήκον σας να επιλέξετε τον βέλτιστο προμηθευτή για την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Πρέπει να συμβουλευθείτε τον διευθυντή σας & τους Υπευθύνους Τήρησης Κώδικα στους οποίους υπάγεστε. Η ορθότερη πορεία δράσης είναι να εξαιρεθεί η επιχείρηση του/της συζύγου σας από τους πιθανούς υποψηφίους.

E10 Ο σύζυγος διοικητικής εργαζόμενης είναι ιδιοκτήτης εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. αναλωσίμων γραφείου της οποίας οι τιμές είναι χαμηλότερες από τις τιμές κάθε άλλης εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Τα καθήκοντα της εργαζόμενης στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. περιλαμβάνουν την παραγγελία αναλωσίμων γραφείου. Μπορεί η εργαζόμενη να παραγγείλει αναλώσιμα από την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. του συζύγου της χωρίς προηγούμενη έγκριση της συναλλαγής από τους Υπευθύνους Τήρησης Κώδικα στους οποίους υπάγεται;

A10 Όχι. Κάτι τέτοιο θα συνιστούσε παράβαση του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας. Οι Υπεύθυνοι Τήρησης Κώδικα πρέπει να εγκρίνουν εκ των προτέρων & εγγράφως κάθε συναλλαγή στην οποία έχει οικονομικό συμφέρον ένας εργαζόμενος.

E11 Ο αδελφός μου εργάζεται στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. Χ, η οποία είναι πελάτης μας, αλλά δεν συναλλάσσεται με την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Εργάζομαι στο τμήμα Πωλήσεων, αλλά δεν είχα ποτέ επαφή με την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. Χ. Μου ζητήθηκε τώρα να διαχειρίζομαι τον λογαριασμό της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. Χ. Τι πρέπει να κάνω;

A11 Αναφέρετε στον διευθυντή σας & στους Υπευθύνους Τήρησης Κώδικα στους οποίους υπάγεστε την απασχόληση του αδελφού σας, επειδή στα νέα σας καθήκοντα θα έχετε διακριτική ευχέρεια στις συναλλαγές σας με την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. Χ. Εάν ο διευθυντής σας εξακολουθεί να επιθυμεί να διαχειρίζεστε τον λογαριασμό της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. Χ, ζητήστε έγγραφη έγκριση από τους Υπευθύνους Τήρησης Κώδικα στους οποίους υπάγεστε.



Εξωτερική απασχόληση

Δεν πρέπει να ανταγωνίζεστε την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. είτε μόνος είτε σε συνεργασία με τρίτους. Εάν επιθυμείτε να εργαστείτε στον ελεύθερο χρόνο σας ως στέλεχος ή μέλος του διοικητικού συμβουλίου ή σύμβουλος σε εξωτερική επιχείρηση, πρέπει να λάβετε προηγούμενη έγγραφη έγκριση των Προϊσταμένων ή Line Managers, την οποία πρέπει να ανανεώνετε σε ετήσια βάση. Προτού αποδεχθείτε αμοιβή για ομιλίες ή παρουσιάσεις σχετικές με την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. ή με την εργασία σας στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., πρέπει να εξασφαλίζετε πάντοτε την προηγούμενη έγγραφη έγκριση των Προϊσταμένων ή Line Managers στους οποίους υπάγεστε.

Ωστόσο, επιτρέπεται να συμμετέχετε σε φιланθρωπικά συμβούλια ή σε οικογενειακές επιχειρήσεις οι οποίες δεν έχουν καμία σχέση με την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., χωρίς κάτι τέτοιο να απαιτεί οποιαδήποτε έγκριση.

E12 Οι αρμοδιότητες ενός εργαζόμενου της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. περιλαμβάνουν διαχείριση κατηγοριών (category management). Στον ελεύθερο χρόνο του, ο εργαζόμενος αρχίζει να προωθεί την ειδίκευσή αυτή, χρησιμοποιώντας υλικό που εκπόνησε στο πλαίσιο της εργασίας του στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & δίνοντας διαλέξεις σχετικά με το θέμα αυτό σε άλλες εταιρείες έναντι αμοιβής. Επιτρέπεται κάτι τέτοιο;

A12 Επειδή ο εργαζόμενος δεν ζήτησε & δεν εξασφάλισε την έγκριση των Προϊσταμένων ή Line Managers στους οποίους υπάγεται, οι ενέργειές του συνιστούν παράβαση του παρόντος Κώδικα.

E13 Είμαι διαχειριστής μεγάλων λογαριασμών & προσφέρθηκα να διδάξω ένα μάθημα με αντικείμενο το σύγχρονο εμπόριο σε ένα τοπικό κολέγιο. Πιστεύω ότι οι φοιτητές θα ωφελούνταν από μια συζήτηση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. ανέπτυξε αρκετές εκστρατείες marketing. Μπορώ να συζητήσω το θέμα αυτό στην τάξη;

A13 Μόνον με την προηγούμενη έγκριση των Προϊσταμένων ή Line Managers στους οποίους υπάγεστε. Η ανάπτυξη εκστρατειών marketing είναι προϊόν εργασίας της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & στοιχείο ενεργητικού της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Μεγάλο μέρος της εργασίας αυτής μπορεί να έχει ιδιόκτητο χαρακτήρα & μπορεί να μην πρέπει να γνωστοποιηθεί εκτός της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

Δώρα

Αποδεκτά σύμφωνα με τον Κώδικα δώρα, γεύματα, υπηρεσίες & ψυχαγωγία θεωρούνται αυτά που είναι σχετικά σπάνια & δεν υπερβαίνουν σε τιμή τη θέση που κατέχετε, είναι σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους που συμφωνούν με συνήθεις επιχειρησιακές πολιτικές ή φιλοφρονήσεις, δεν σας καταστούν υπόχρεο στο άτομο που σας έδωσε το δώρο, δεν περιλαμβάνουν μετρητά & δεν παρέχονται ούτε λαμβάνονται ποτέ από κανέναν κρατικό αξιωματούχο εκτός εάν έχετε λάβει προηγουμένως σχετική έγκριση.

Η ανταλλαγή δώρων & ψυχαγωγίας με πελάτες & προμηθευτές συχνά συνθίζεται.

Κρίσιμο στοιχείο στις ανταλλαγές αυτές είναι η διατήρηση μιας σχέσης ίσων αποστάσεων.

Πρέπει να αποφεύγετε υπερβολικά ή πολυτελή δώρα, γεύματα ή ψυχαγωγία που μπορεί να δίνουν την εντύπωση ανάρμοστης άσκησης επιρροής.

Πρέπει να εξετάζετε πάντοτε κατά πόσον το δώρο, το γεύμα ή η ψυχαγωγία που θα παράσχετε ή θα λάβετε μπορεί να θεωρηθούν υπερβολικά ή ανάρμοστα, ή μπορεί να συνεπάγονται ή να υπονοούν την ανάληψη οποιασδήποτε υποχρέωσης ή μπορούν να ερμηνευθούν ως δωροδοκία.

Επιπλέον, ειδικοί περιορισμοί ισχύουν όταν συναλλάσσετε με κρατικούς αξιωματούχους

Λήψη δώρων, γευμάτων ή ψυχαγωγίας

Μην δέχεστε ή μην ζητάτε δώρα, γεύματα ή ψυχαγωγία, πόσο μάλλον αν αυτά αποσκοπούν στο να πράξετε, ή την υπόσχεση ότι θα πράξετε, οτιδήποτε για έναν πελάτη ή προμηθευτή. Στον τομέα αυτό, η κρίση σας είναι καθοριστικής σημασίας. Για παράδειγμα, ένα μικρό δώρο κατά τη διάρκεια της περιόδου των διακοπών από έναν προμηθευτή, σύμφωνα με τοπική συνήθεια, & με σκοπό την ενδυνάμωση της υπεραξίας μιας θεμιτής επιχειρηματικής σχέσης, δεν αποτελεί συνήθως πρόβλημα.

Επίσης, δώρα συμβολικής αξίας, όπως βραβεία & αγαλματίδια σε ένδειξη αναγνώρισης στο πλαίσιο μιας επιχειρηματικής σχέσης, μπορούν να γίνονται αποδεκτά.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μεμονωμένα μικρά δώρα μπορούν να θεωρηθούν υπερβολικά λόγω της συνολικής αξίας τους & των σχετικών συνθηκών.

Σε περίπτωση αμφιβολίας, ζητήστε την προηγούμενη έγγραφη έγκριση των Προϊσταμένων ή Line Managers στους οποίους υπάγεστε.

Άρνηση δώρων, γευμάτων ή ψυχαγωγίας

- Εάν σας προσφερθούν δώρα, γεύματα ή ψυχαγωγία που υπερβαίνουν τις κατευθυντήριες γραμμές που περιγράφονται ανωτέρω, αρνηθείτε ευγενικά & εξηγήστε τους κανόνες της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..
- Εάν η επιστροφή ενός δώρου μπορεί να ενοχλήσει τον δωρητή ή εάν οι συνθήκες υπό τις οποίες δόθηκε εμποδίζουν την επιστροφή του, πρέπει να ειδοποιήσετε τον Line Manager στον οποίο υπάγεστε, ο οποίος θα συνεργαστεί μαζί σας είτε για να δωρίσετε το αντικείμενο σε φιλανθρωπικό σκοπό ή είτε για να διανείμετε ή να κληρώσετε το αντικείμενο μεταξύ μεγαλύτερης ομάδας εργαζομένων.

Παροχή δώρων, γευμάτων ή ψυχαγωγίας

- Τα δώρα & η ψυχαγωγία προς πελάτες, δυνητικούς πελάτες & προμηθευτές πρέπει να υποστηρίζουν τα θεμιτά επιχειρηματικά συμφέροντα της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & πρέπει να είναι εύλογα & κατάλληλα λαμβανομένων υπόψη των περιστάσεων.
- Πρέπει να λαμβάνετε πάντοτε υπόψη τους κανόνες των πελατών & των προμηθευτών όσον αφορά τη λήψη δώρων & ψυχαγωγίας.
- Σε περίπτωση αμφιβολίας, ζητήστε την προηγούμενη έγγραφη έγκριση των Προϊσταμένων ή Line Managers στους οποίους υπάγεστε.
- Ποτέ δεν πρέπει να παρέχονται ως δώρο μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών.
- Πρέπει να τηρείτε αρχεία κάθε τέτοιας δαπάνης.



E14 Ένας προμηθευτής με τον οποίο επιδιώκετε να βελτιώσετε τη σχέση σας καλεί εσάς & τον/τη σύζυγό σας στη Μαλαισία για ένα τουρνουά γκολφ. Τα έξοδα ταξιδιού & διαμονής σε ξενοδοχείο πέντε αστέρων είναι πληρωμένα από τον οικοδεσπότη. Κορυφαίος επαγγελματίας golfer θα είναι στη διάθεσή σας για να σας βοηθήσει να βελτιώσετε την τεχνική σας. Μπορείτε να αποδεχθείτε την πρόσκληση;

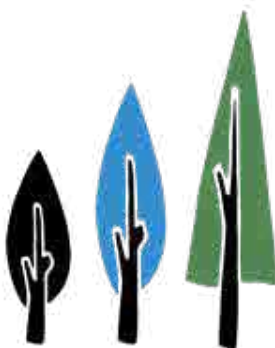
A14 Επειδή από την εκδήλωση αυτή φαίνεται να απουσιάζει κάθε επιχειρηματικό πρόγραμμα & η εκδήλωση φαίνεται υπερβολική, πρέπει να αρνηθείτε ευγενικά την πρόταση. Ωστόσο, εάν η εκδήλωση περιέχει ουσιαστικό επιχειρηματικό περιεχόμενο πολύτιμο για την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., μπορείτε να αποδεχθείτε την πρόσκληση, εφόσον εξασφαλίσετε εκ των προτέρων έγγραφη έγκριση από τον Line Manager στον οποίο υπάγεστε & η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. καταβάλλει τα έξοδα ταξιδιού & διαμονής σας. Τα έξοδα ταξιδιού & διαμονής του/της συζύγου σας θα πρέπει να καταβληθούν από εσάς.

E15 Ένας σημαντικός πελάτης επιθυμεί να επισκεφθεί μια μονάδα της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. για να επιθεωρήσει πού παρασκευάζονται τα προϊόντα τα οποία αγοράζει. Ζήτησε από την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. να πληρώσει εκείνη τα έξοδα της επίσκεψής του. Μπορεί η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. να πληρώσει για την επίσκεψή του;

A15 Εάν η δαπάνη είναι εύλογη, συνηθίζεται οι εταιρείες να πληρώνουν τέτοιου είδους επισκέψεις πελατών, η επίσκεψη γνωστοποιείται στον εργοδότη του πελάτη, τότε η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. μπορεί να καταβάλει τα εύλογα έξοδα ταξιδιού & διαμονής του πελάτη. Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. πρέπει να καταβάλει τα έξοδα ταξιδιού & διαμονής του πελάτη απευθείας στο ξενοδοχείο & στην αεροπορική/σιδηροδρομική ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

E16 Θέλετε να αγοράσετε ένα μικρό χριστουγεννιάτικο δώρο για έναν πιστό πελάτη. Πιστεύετε ότι θα είναι δύσκολο & χρονοβόρο να οργανώσετε την αγορά μέσω της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & θέλετε να το αγοράσετε ο ίδιος & να ζητήσετε την επιστροφή της δαπάνης από την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Μπορείτε να κάνετε κάτι τέτοιο;

A16 Κάθε δώρο ή ψυχαγωγία που παρέχεται ή λαμβάνεται πρέπει να καταγράφεται κατάλληλα στα αντίστοιχα αρχεία της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Ακόμη & αν επιλέξετε να αγοράσετε το δώρο με δικά σας έξοδα & να μην ζητήσετε την επιστροφή της δαπάνης, εξακολουθείτε να προσφέρετε ένα δώρο υπό την ιδιότητά σας ως εκπροσώπου της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Επομένως, πρέπει να μεριμνήσετε για την ορθή καταχώριση της δαπάνης.



Εμπιστευτικότητα

- Οι κωδικοί πρόσβασης & κάρτες access control είναι εμπιστευτικοί & αυστηρά προσωπικοί. Σε περίπτωση που χαθούν ή καταστραφούν ο εργαζόμενος φέρνει την ευθύνη να ενημερώσει άμεσα την ίδια μέρα τον προϊστάμενο line manager του & να κινήσει τις διεργασίες για άμεση αποκατάσταση ή αντικατάσταση τους προσκομίζοντας & το ανάλογο χρηματικό ποσό που θα έχει οριστεί για την αντικατάσταση της κάρτας ασφαλείας & εισόδου της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..
- Είναι υποχρέωση όλων των εργαζομένων να διαφυλάσσουν τις εμπιστευτικές & απόρρητες πληροφορίες της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., ανεξαρτήτως του τρόπου & του λόγου που βρέθηκαν στην κατοχή τους & σε γνώση τους, & να μην τις γνωστοποιούν σε άτομα εκτός της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., συμπεριλαμβανομένων των μελών του οικογενειακού & φιλικού τους περιβάλλοντος, καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής τους σχέσης με την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., αλλά & κατόπιν της λήξης αυτής με οποιοδήποτε τρόπο.
- Σεβόμαστε τις εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν σε άλλους οργανισμούς ή άτομα, συμπεριλαμβανομένων των πελατών, των επιχειρηματικών συνεργατών & των προμηθευτών μας & τις προστατεύουμε με τον ίδιο τρόπο που προστατεύουμε εμπιστευτικές πληροφορίες της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.
- Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. αναμένει από τους υπαλλήλους, τους τρίτους συμβούλους, τους εργολάβους, τους επιχειρηματικούς της συνεργάτες & τους προμηθευτές να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους & κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων GDPR.

Περιουσιακά Στοιχεία της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.

Προστατεύστε τα Περιουσιακά Στοιχεία Ενεργητικού της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & χρησιμοποιήστε τα όπως προορίζονται να χρησιμοποιηθούν.

Τα στοιχεία ενεργητικού της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για θεμιτούς επιχειρηματικούς σκοπούς & προορίζονται για εταιρική & όχι για προσωπική χρήση.

Μην χρησιμοποιείτε τα στοιχεία ενεργητικού της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. για προσωπικό σας όφελος ή για όφελος οποιουδήποτε άλλου εκτός της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

Φυσικά, πρέπει να επικρατεί η κοινή λογική.

Ένα περιστασιακό προσωπικό τηλεφώνημα από τον χώρο εργασίας σας, για παράδειγμα, είναι αναπόφευκτο. Ωστόσο, τα πολλά προσωπικά τηλεφωνήματα μπορεί να συνιστούν κατάχρηση. Σημασία έχει να κατανοείτε ότι η κλοπή ή η σκόπιμη κακή χρήση των στοιχείων ενεργητικού της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. συνιστά παράβαση του Κώδικα.

Η πολιτική της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. μπορεί να επιτρέπει πρόσθετη προσωπική χρήση ορισμένων στοιχείων ενεργητικού, όπως ένα αυτοκίνητο της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. ή μια συσκευή κινητού τηλεφώνου. Να ελέγχετε πάντοτε τις σχετικές τοπικές πολιτικές ώστε να εξασφαλίζετε ότι χρησιμοποιείτε τα στοιχεία ενεργητικού της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. όπως προορίζονται να χρησιμοποιηθούν.

Παραδείγματα στοιχείων ενεργητικού της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.:

- Χρήματα της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. • Προϊόντα της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. • Χρόνος στην εργασία & προϊόν της εργασίας των εργαζομένων • Συστήματα πληροφορικής & λογισμικό • Τηλέφωνα • Συσκευές ασύρματης επικοινωνίας • Φωτοαντιγραφικά μηχανήματα • Εισιτήρια σε συναυλίες ή αθλητικές εκδηλώσεις • Οχήματα της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. • Εμπιστευτικές πληροφορίες της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. • Εμπορικά σήματα της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.
- Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν υποχρέωση να προστατεύουν τα περιουσιακά στοιχεία & τους πόρους της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., να επιδεικνύουν προσοχή όταν τα χρησιμοποιούν & να εθιστούνε την προσοχή τους για την αποφυγή σπατάλης, ζημιών, καταστροφής ή κλοπής.
- Επιτρέπεται η περιορισμένη & περιστασιακή προσωπική χρήση του e mail, της ανταλλαγής μηνυμάτων, του διαδικτύου & των τηλεφώνων, εφόσον η χρήση δεν είναι υπερβολική, δεν παρεμποδίζει τις εργασιακές ευθύνες ή δεν παραβιάζει με οποιονδήποτε άλλον τρόπο τον Κώδικα.
- Όσοι εργαζόμενοι, λόγω της φύσης της παρεχόμενης εργασίας τους, τηρούν αρχεία, οφείλουν να διασφαλίζουν την ακρίβεια & πληρότητα αυτών & να ακολουθούν τις οδηγίες βάση GDPR & να ακολουθούν τα βήματα εναρμόνισης με το σύστημα όταν αρχεία χαθούν ή κλαπούν.
- Ο εργαζόμενος θα πρέπει να υπογράφει το αρχείο αποδοχής εξοπλισμού (computers, laptops, κινητά, RF, scanners, PDA, tablets, αυτοκίνητα, φορτηγά & να φέρει την προσωπική ευθύνη για τον εξοπλισμό του την προστασία του, την συντήρηση του & εκάστοτε την αναπλήρωση του (IT Μηχανογράφηση) & ρουχισμό του (QC & Marketing).

Η κλοπή στοιχείων ενεργητικού της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. –είτε υλική κλοπή, όπως μη εξουσιοδοτημένη αφαίρεση προϊόντων, εξοπλισμού ή πληροφοριών της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., είτε η κλοπή μέσω υπεξαίρεσης ή σκόπιμης ψευδούς αναφοράς χρόνου ή εξόδων– μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα καταγγελία της σύμβασης & ποινική δίωξη. Αντιμετωπίζουμε την κλοπή στοιχείων ενεργητικού που ανήκουν σε άλλους εργαζόμενους στον χώρο εργασίας με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε την κλοπή στοιχείων ενεργητικού της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

Η χρήση στοιχείων ενεργητικού της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. εκτός των αρμοδιοτήτων σας στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., όπως η χρήση του προϊόντος της εργασίας σας στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. σε εξωτερικές περιστάσεις ή η χρήση υλικών ή εξοπλισμού της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. για την υποστήριξη προσωπικών συμφερόντων σας απαιτεί προηγούμενη έγγραφη έγκριση από τους προϊστάμενους στους οποίους υπάγεστε. Εάν εξακολουθείτε να χρησιμοποιείτε το στοιχείο ενεργητικού της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. εκτός εργασίας, η έγκριση αυτή πρέπει να ανανεώνεται σε 6 μηνιαία βάση.

E17 Μπορεί ένας υπεύθυνος λογαριασμού να επιτρέψει σε έναν φίλο να δανειστεί κατάλογο των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.; Ο φίλος θέλει να στείλει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου υλικό προώθησης της επιχείρησής του σε εργαζόμενους της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

A17 Κάτι τέτοιο θα συνιστούσε κακή χρήση στοιχείων ενεργητικού της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & είναι ενάντια στην οδηγία βάση GDPR. Ο υπεύθυνος λογαριασμού πρέπει να εξηγήσει την κατάσταση στον φίλο του & να αρνηθεί το αίτημά του.

E18 Εργαζόμενος marketing είχε πρόσβαση σε εισιτήρια της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. για αθλητικές εκδηλώσεις τα οποία χρησιμοποιούνται για σκοπούς προώθησης στους καταναλωτές. Μπορεί ο εργαζόμενος να στείλει μερικά εισιτήρια σε έναν γνωστό του που εργάζεται σε αλυσίδα ξενοδοχείων με αντάλλαγμα δωρεάν δωμάτια για προσωπική χρήση από τον εργαζόμενο;

A18 Όχι. Ο εργαζόμενος έκανε κακή χρήση στοιχείων ενεργητικού της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

Εταιρικές Ευκαιρίες

Κατά τη διάρκεια της απασχόλησής σας, ενδέχεται να πληροφορηθείτε επιχειρηματικές ευκαιρίες τις οποίες θα σας ενδιέφερε να επιδιώξετε εκτός της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

Δεν μπορείτε να αξιοποιήσετε ο ίδιος ούτε να κατευθύνετε σε οποιονδήποτε άλλον οποιαδήποτε ευκαιρία ανακαλύψετε μέσω της θέσης σας στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. ή μέσω της χρήσης περιουσιακών στοιχείων ή πληροφοριών της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση των προϊσταμένων στους οποίους υπάγεστε.

Πνευματική ιδιοκτησία

Η πνευματική ιδιοκτησία της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., είτε είναι προϊόν παραχώρησης άδειας χρήσης είτε είναι ιδιόκτητη, συγκαταλέγεται στα πλέον πολύτιμα στοιχεία ενεργητικού της. Επομένως, πρέπει να προστατεύουμε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Η πνευματική ιδιοκτησία αφορά καθετί που δημιουργούμε κατά τον χρόνο που διαθέτουμε στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., με έξοδα της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. ή στο πλαίσιο των επαγγελματικών καθηκόντων μας. Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. κατέχει τα δικαιώματα σε καθετί το οποίο δημιουργούμε μέσω της εργασίας μας στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. στον μέγιστο επιτρεπόμενο από τον νόμο βαθμό, ανεξάρτητα από το κατά πόσον το περιουσιακό αυτό στοιχείο μπορεί να κατοχυρωθεί με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας ή να προστατευθεί με δικαίωμα δημιουργού, εμπορικό μυστικό ή εμπορικό σήμα.



Στα παραδείγματα πνευματικής ιδιοκτησίας περιλαμβάνονται:

- δικαιώματα δημιουργού, διπλώματα ευρεσιτεχνίας,
- εμπορικά σήματα,
- εμπορικά μυστικά,
- δικαιώματα σχεδίου,
- λογότυπα,
- λογισμικά,
- επιχειρηματικές διαδικασίες
- μέθοδοι παράδοσης
- μέθοδοι παραγωγής.



Τεχνολογία

Τα συστήματα πληροφορικής & ο εξοπλισμός της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. προορίζονται για εταιρική χρήση & για χρήση σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας των Πληροφοριών της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

Για παράδειγμα, δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται ποτέ για εξωτερική επιχειρηματική δραστηριότητα, παράνομες δραστηριότητες, τυχρά παιχνίδια ή πορνογραφία.

Δεν επιτρέπεται να λαμβάνετε ούτε να αποθηκεύετε παράνομο ή ανάρμοστο περιεχόμενο από το Διαδίκτυο στον εταιρικό υπολογιστή σας. Πρέπει να χρησιμοποιείτε πάντοτε το λογισμικό με άδεια χρήσης σύμφωνα με τους όρους της οικείας σύμβασης παραχώρησης άδειας χρήσης.

Αντίγραφα λογισμικού μπορούν να γίνονται μόνον όπως προβλέπεται στη σχετική σύμβαση παραχώρησης άδειας χρήσης.

Δεν πρέπει να πωλήσετε, να μεταβιβάσετε ή να διαθέσετε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο προϊόντα λογισμικού ή σχετικά έγγραφα, για τα οποία έχει παραχωρηθεί άδεια χρήσης στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. ή τα οποία ανήκουν στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

Επιπλέον, η μη συνετή συμπεριφορά ενός ατόμου μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση της ασφάλειας των πληροφοριών, η οποία επηρεάζει ολόκληρη την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

Καθένας που χρησιμοποιεί ψηφιακά συστήματα της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. – υπάλληλοι, ανάδοχοι έργων, σύμβουλοι & άλλα πρόσωπα με προσωρινή πρόσβαση– πρέπει να διασφαλίζει ότι οι συγκεκριμένοι πόροι χρησιμοποιούνται κατάλληλα & σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας των Πληροφοριών της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

Έχετε τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Μην γνωστοποιείτε ποτέ το όνομα χρήστη & τον κωδικό πρόσβασής σας.
- Φροντίστε να μην αποκτάτε πρόσβαση σε αρχεία & προφίλ συναδέλφων, να μην λαμβάνετε από το διαδίκτυο, να μην δημιουργείτε & να μην διαβιβάζετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, έγγραφα ή εικόνες που μπορεί να θίγουν ή να ενοχλούν άλλα πρόσωπα.
- Φροντίστε να μην εγκαθιστάτε & να μην χρησιμοποιείτε τεχνικό εξοπλισμό ή λογισμικό σε οποιοδήποτε σύστημα της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., το οποίο δεν εγκρίθηκε ειδικώς από την ομάδα πληροφορικής.

- Μην στέλνετε ποτέ πληροφορίες σε κάποιον ο οποίος επικοινωνεί μαζί σας ισχυριζόμενος ότι είναι εργαζόμενος της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., αλλά σας ζητεί να στείλετε πληροφορίες σε μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου η οποία δεν ανήκει στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. Πρέπει να ειδοποιήσετε επίσης την ομάδα IT.
- Αποθηκεύετε πάντοτε τα σημαντικά δεδομένα σε drive δικτύου για λόγους ασφάλειας δεδομένων & ανάκτησης δεδομένων.

Επιχειρηματικά & Οικονομικά Αρχεία

Πρέπει να διασφαλίζετε την ορθότητα όλων των επιχειρηματικών & οικονομικών αρχείων της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Σε αυτά συγκαταλέγονται όχι μόνον οικονομικοί λογαριασμοί, αλλά & άλλα αρχεία, όπως επιχειρηματικά σχέδια, προϋπολογισμοί, εκθέσεις ποιότητας, αρχεία χρόνου απασχόλησης, εξοδολόγια & υποβληθέντα αρχεία, όπως αιτήσεις παροχών, έντυπα & βιογραφικά σημειώματα.

Η διασφάλιση της ορθότητας & της πληρότητας των επιχειρηματικών & οικονομικών αρχείων αποτελεί ευθύνη όλων, & δεν είναι απλώς ρόλος του Λογιστηρίου & της Οικονομικής Διεύθυνσης. Η ορθή τήρηση αρχείων & κατάρτιση εκθέσεων αντικατοπτρίζει την καλή φήμη & την αξιοπιστία της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & διασφαλίζει ότι η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. ανταποκρίνεται στις νομικές & κανονιστικές υποχρεώσεις της. Διασφαλίζει επίσης τη δίκαιη αξιολόγηση των επιδόσεων & τη δίκαιη αμοιβή των εργαζομένων.

- Να καταχωρείτε & να αρχειοθετείτε πάντοτε τις συναλλαγές στην κατάλληλη λογιστική περίοδο, στον κατάλληλο λογαριασμό & στο κατάλληλο τμήμα.
- Η καθυστέρηση της πληρωμής ή η πρόωρη πληρωμή τιμολογίων για την επίτευξη στόχων του προϋπολογισμού συνιστά παράβαση του Κώδικα.
- Μην παραποιείτε κανένα έγγραφο & μην στρεβλώνετε ή αλλοιώνετε την πραγματική φύση οποιασδήποτε συναλλαγής.
- Μην δημιουργείτε ποτέ μη γνωστοποιημένα ή μη καταχωρισμένα κεφάλαια ή στοιχεία ενεργητικού για κανέναν σκοπό.
- Κάθε συναλλαγή πρέπει να υποστηρίζεται από ακριβή τεκμηρίωση. Διατηρείτε κάθε τεκμηρίωση που απαιτείται για σκοπούς διαδρομής ελέγχου.
- Να υπογράφετε μόνον τα έγγραφα εκείνα τα οποία θεωρείτε ορθά & αληθή.
- Να διασφαλίζετε ότι κάθε έκθεση που απευθύνεται σε ρυθμιστικές αρχές είναι πλήρης, αντικειμενική, ακριβής, εμπρόθεσμη & κατανοητή.
- Πρέπει να παρέχετε κάθε πληροφορία & να συνεργάζεστε πλήρως με το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & τους εξωτερικούς ελεγκτές καθώς & στις έρευνες που αφορούν τον ακριβή & εμπρόθεσμο χαρακτήρα οικονομικών αρχείων.

- Σχεδιάστε, εφαρμόστε & διατηρήστε επαρκείς εσωτερικούς ελέγχους ώστε να διασφαλίζετε ότι επιτυγχάνονται οι στόχοι τήρησης αρχείων.
- Στον βαθμό που για τις εκθέσεις & τα αρχεία της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. απαιτούνται εκτιμήσεις & υπολογισμός πραγματοποιησιών δαπανών, αυτά πρέπει να υποστηρίζονται από κατάλληλη τεκμηρίωση & να βασίζονται στις βέλτιστες διαθέσιμες πληροφορίες & σε επαγγελματική κρίση. Η από πρόθεση υπερτίμηση ή υποτίμηση κατά την κατάρτιση οικονομικών πληροφοριών οι οποίες περιλαμβάνονται στις εκθέσεις & στα αρχεία της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. συνιστά παράβαση του Κώδικα.

E19 Καθώς η χρήση πλησιάζει στο τέλος της, ο υπεύθυνος πωλήσεων διαπιστώνει ότι το τμήμα του έχει ήδη υπερβεί τον στόχο κέρδους που προβλεπόταν στο ετήσιο επιχειρηματικό του σχέδιο. Ο υπεύθυνος πωλήσεων ρωτά την Οικονομική Διεύθυνση μήπως μπορεί να κρατήσει εκτός βιβλίων τυχόν περαιτέρω πωλήσεις που θα πραγματοποιηθούν εντός του έτους προκειμένου να έχει ένα προβάδισμα για το επόμενο έτος.

A19 «Ούτε να το σκέφτεστε!» είναι η απάντηση. Κάθε έσοδο & κάθε έξοδο πρέπει να καταχωρείται στη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκε πραγματικά.

E20 Ένας υπάλληλος λογιστηρίου είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των πληρωμών των υποκαταστημάτων. Τους τελευταίους τρεις μήνες παρατήρησε ότι το μικρότερο από τα υποκαταστήματα αγόρασε ακριβό ακουστικό εξοπλισμό υψηλής πιστότητας & δύο τηλεοράσεις & χρέωσε τις αγορές αυτές στα έξοδα συντήρησης & όχι στα πάγια στοιχεία, όπως απαιτείται κανονικά. Τα έγγραφα πληρωμών εγκρίθηκαν από τον υπεύθυνο του υποκαταστήματος, αλλά αυτό φαίνεται ύποπτο. Τι πρέπει να κάνει;

A20 Πρέπει να αναφέρει αμέσως τις υπόνοιές του στον προϊστάμενό του στον οποίο υπάγεται, ο οποίος θα εξετάσει το θέμα με τον Οικονομικό Διευθυντή. Εάν πιστεύει ότι το ζήτημα εξακολουθεί να μην αντιμετωπίζεται κατάλληλα, πρέπει να επικοινωνήσει με την Διοίκηση ή με Δ. Λειτουργίας.

E21 Ένας Διευθυντής δίνει εντολή στον Οικονομικό Διευθυντή να προβεί σε εσφαλμένη καταχώρηση στα βιβλία της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., παρά τις εξηγήσεις του Οικονομικού Διευθυντή ότι η καταχώρηση αυτή είναι εσφαλμένη & δεν επιτρέπεται. Τι πρέπει να κάνει ο Οικονομικός Διευθυντής;

A21 Ο Οικονομικός Διευθυντής πρέπει να αναφέρει την κατάσταση στη Διοίκηση ή στον Δ. Λειτουργίας. Η παράβαση του Κώδικα λόγω εκτέλεσης εντολών δεν αποτελεί δικαιολογία.

E22 Ένας υπεύθυνος αποθήκης εργάζεται σε αποθήκη η οποία κινεί περίπου 2 εκατομμύρια κιβώτια ετησίως & έχει, κατά μέσο όρο, περίπου 50.000 κιβώτια σε απόθεμα. Η πρόσφατη απογραφή στο τέλος του μήνα ανέδειξε απόκλιση 3.000 κιβωτίων μεταξύ των αναμετρηθεισών ποσοτήτων & των ποσοτήτων του αποθέματος στο πληροφοριακό σύστημα. Ο υπεύθυνος αποθήκης υποψιάζεται ότι η απόκλιση οφείλεται σε σφάλμα στο πληροφοριακό σύστημα. Τι πρέπει να κάνει;

A22 Η σωστή επιχειρηματική κρίση απαιτεί να ερευνήσει, να καθορίσει & να τεκμηριώσει τους λόγους για την απόκλιση του αποθέματος. Πρέπει επίσης να προβεί στις αναγκαίες προσαρμογές των ποσοτήτων στο πληροφοριακό σύστημα βάσει των αποτελεσμάτων της έρευνάς του.

E23 Μια πρόσφατα προσληφθείσα Διευθύντρια QC πραγματοποίησε πολλά επαγγελματικά ταξίδια πρόσφατα & έχασε μερικές από τις αποδείξεις της. Άκουσε ότι μερικοί συνάδελφοι που βρέθηκαν στην ίδια θέση πρόσθεσαν μερικές εικονικές αποδείξεις της ίδιας αξίας ώστε να εξασφαλίσουν ότι δεν θα πληρώσουν οι ίδιοι τα έξοδα αυτά. Διερωτάται κατά πόσον η πρακτική αυτή είναι ορθή ή όχι.

A23 Όχι, δεν είναι ορθή. Σημαίνει ότι τα αρχεία δαπανών δεν είναι ακριβή, πράγμα που συνεπάγεται τελικά ανακριβείς λογαριασμούς. Το γεγονός ότι γνωρίζει ότι άλλα πρόσωπα ενεργούν κατ' αυτόν τον τρόπο δεν καθιστά την πρακτική αυτή αποδεκτή. Πρέπει να μιλήσει με τον προϊστάμενό της για να αναζητήσει μια λύση για την παρούσα κατάστασή της καθώς & να διατυπώσει τον προβληματισμό της για το γεγονός ότι η πρακτική αυτή μπορεί να είναι διαδεδομένη. Στο μέλλον, πρέπει να φροντίσει να διατηρεί προσεκτικά τις αποδείξεις της.

Υγεία & Ασφάλεια

Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. προσπαθεί να παρέχει ένα υγιές & ασφαλές περιβάλλον εργασίας για τους υπαλλήλους της.

Η ασφάλεια αποτελεί ευθύνη κάθε εργαζόμενου.

Οι εργαζόμενοι μπορούν να αποφύγουν τον τραυματισμό τους & τον τραυματισμό των συναδέλφων τους τηρώντας πάντοτε τις πρακτικές ασφαλούς εργασίας & αναφέροντας τυχόν μη ασφαλείς συνθήκες που παρατηρούν.

Πολλοί εργαζόμενοι αναλαμβάνουν περισσότερες από τις βασικές αυτές ευθύνες συμμετέχοντας σε επιτροπές ασφάλειας, παρέχοντας στη διοίκηση πληροφορίες σχετικά με πολιτικές & διαδικασίες ασφάλειας, συμβάλλοντας στη διενέργεια επιθεωρήσεων ασφάλειας ή παρέχοντας τη συνδρομή τους σε διερευνήσεις ατυχημάτων.

Σύμφωνα με αυτό, πρέπει:

- Να διεξάγετε τις εργασίες σας με έναν τρόπο που να συμμορφώνεται κατά γράμμα & χωρίς εξαιρέσεις των ισχυόντων νόμων, κανονισμών & κρατικών πολιτικών για την επαγγελματική υγεία & ασφάλεια, με σκοπό την προστασία της υγείας & ασφάλειας των υπαλλήλων, πελατών, εργολάβων & επισκεπτών μας.
- Να ακολουθείτε όλες τις σχετικές συμβουλές που υποδεικνύονται από QA, QC, Διοίκηση & εισηγητές εκπαιδεύσεις (Σεμινάρια Πυρασφάλειας, BRC, ISO, Χρήσης Περονοφόρων κ.λπ.).
- Να διατηρείτε την επαγρύπνησή σας στο χώρο εργασίας, εγείροντας οποιαδήποτε ζητήματα ασφάλειας που σας απασχολούν στον προϊστάμενό σας, στον Τεχνικό Τμήμα ή στο Γιατρό Εργασίας.
- Μέσα στον χώρο της παραγωγής, αποθήκευσης & μεταφοράς προϊόντων & υλικών πρέπει πάντα να φοράμε τον προβλεπόμενο ρουχισμό, μάσκες, προστατευτικά τριχωτού κεφαλής & μούσι ή γενειάδας. Είμαστε συνυπεύθυνοι όταν συνάδελφοι δεν ακολουθούν τον κανονισμό & θα πρέπει να κάνουμε ότι περνάει από το χέρι μας να ακολουθήσουν τις οδηγίες.



E24 Τι πρέπει να κάνω εάν μου ανατεθεί μία εργασία η οποία πιστεύω ότι δεν είναι ασφαλής;

A24 Πρέπει να αναφέρετε τον προβληματισμό σας στον προϊστάμενό σας. Εάν έχετε υπόψη παραβάσεις ασφάλειας, πρέπει να τις αναφέρετε στον Υπεύθυνο του Τεχνικού τμήματος που συνεργάζεται με τον Τεχνικό Ασφαλείας και επίσης στη διοίκηση.

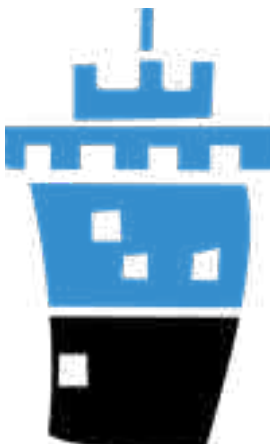
E25 Ενώ εργάζεστε παρατηρείτε ότι ένα εξάρτημα του περονοφόρου οχήματος που χρησιμοποιείτε έχει σπάσει. Το μηχάνημα φαίνεται να εξακολουθεί να λειτουργεί καλά. Δεν είστε βέβαιος εάν κάποιος άλλος γνωρίζει ότι το εξάρτημα έχει σπάσει. Τι πρέπει να κάνετε;

A25 Πρέπει να αναφέρετε αμέσως την κατάσταση στον προϊστάμενό σας, ακόμη & αν κάποιος άλλος μπορεί ήδη να διατύπωσε τον ίδιο προβληματισμό & παρ' όλο που το περονοφόρο όχημα φαίνεται να λειτουργεί καλά. Είμαστε όλοι υπεύθυνοι να διασφαλίζουμε έναν ασφαλή χώρο εργασίας & πρέπει να τηρούμε πάντοτε ασφαλείς διαδικασίες εργασίας για την αποφυγή οποιωνδήποτε ατυχημάτων.

Πληροφορίες & η Χρήση τους

Πολλοί από εμάς έχουμε πρόσβαση σε εμπιστευτικές, μη δημόσιες πληροφορίες μέσω της εργασίας μας. Μη δημόσια πληροφορία είναι κάθε πληροφορία η οποία δεν έχει γνωστοποιηθεί ούτε διατεθεί στο ευρύτερο κοινό.

Υποχρεούστε να προστατεύετε τις μη δημόσιες πληροφορίες της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Εκτός εάν κάτι τέτοιο απαιτείται στο πλαίσιο των εργασιακών αρμοδιοτήτων σας, δεν επιτρέπεται να γνωστοποιείτε τις πληροφορίες αυτές σε οποιονδήποτε εκτός της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., συμπεριλαμβανομένων συγγενών & φίλων σας. Οι εν λόγω πληροφορίες ανήκουν στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & δεν μπορείτε να τις γνωστοποιήσετε σε άλλους, ακόμη & μετά την αποχώρησή σας από την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Πρέπει επίσης να περιορίζετε την ανταλλαγή μη δημόσιων πληροφοριών της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. εντός της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. στους συναδέλφους σας που πρέπει να γνωρίζουν τις πληροφορίες αυτές για επαγγελματικούς σκοπούς.



Τι είναι οι μη δημόσιες πληροφορίες;

Κάθε πληροφορία την οποία η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. δεν έχει γνωστοποιήσει ούτε καταστήσει γενικά διαθέσιμη στο ευρύ κοινό.

Ενδεικτικά περιλαμβάνουν πληροφορίες που σχετίζονται με:

- Εργαζόμενους
- Εφευρέσεις
- Συμβάσεις
- Στρατηγικά & επιχειρηματικά σχέδια
- Συναλλαγές χρηματοδότησης
- Σημαντικές διοικητικές αλλαγές
- Νέα προϊόντα
- Εκστρατείες marketing
- Συγχωνεύσεις, εξαγορές & από επενδύσεις
- Τεχνικές προδιαγραφές
- Τιμολόγηση
- Προτάσεις
- Δεδομένα πωλήσεων
- Χρηματοοικονομικά δεδομένα
- Κόστη προϊόντων

Μην γνωστοποιείτε μη δημόσιες πληροφορίες σε κανέναν εκτός της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., παρά μόνον εάν η γνωστοποίηση επιβάλλεται εκ του νόμου ή απαιτείται για επαγγελματικούς σκοπούς & έχουν ληφθεί κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή της κακής χρήσης των πληροφοριών.

- Η γνωστοποίηση μη δημόσιων πληροφοριών σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων συγγενών & φίλων, συνιστά παράβαση του Κώδικα & ενδέχεται να παραβιάζει τη νομοθεσία.
- Να προσέχετε να μην γνωστοποιήσετε άθελά σας μη δημόσιες πληροφορίες στο πλαίσιο συζητήσεων ή μέσω της χρήσης εγγράφων σε δημόσιους χώρους ή της μετάδοσης μη κρυπτογραφημένων ψηφιακών δεδομένων (USB stick, CD/DVD, συνημμένα μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) εκτός της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..
- Όπως η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. θεωρεί πολύτιμες & προστατεύει τις δικές της μη δημόσιες πληροφορίες, σέβεται τις μη δημόσιες πληροφορίες άλλων εταιρειών. Μην δέχεστε ποτέ, μη ζητάτε & μην γνωστοποιείτε μη δημόσιες πληροφορίες άλλης εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., συμπεριλαμβανομένων πελατών. Βλ. σελίδα 33 κατωτέρω, υπό τον τίτλο «Πληροφόρηση για ανταγωνιστές».
- Τα αρχεία πρέπει να διατηρούνται ή να καταστρέφονται σύμφωνα με τις πολιτικές τήρησης αρχείων της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Σε περίπτωση υπαρκτής ή επαπειλούμενης δικαστικής διαφοράς ή κρατικής έρευνας, πρέπει να συμβουλευθείτε το Νομικό Τμήμα Ομίλου ώστε να λάβετε οδηγίες για τον χειρισμό τυχόν σχετικών αρχείων.

E26 Μια υπεύθυνη πωλήσεων ετοιμάζει παρουσίαση σχετικά με μια νέα προώθηση. Είναι ενθουσιασμένη με το σχέδιο & θέλει να το συζητήσει με έναν φίλο εκτός της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Δεν είναι βέβαιη για το κατά πόσον αυτό θα συνιστούσε παράβαση του Κώδικα, επομένως ρωτά τον προϊστάμενο της. Μπορεί να συζητήσει την παρουσίαση με τον φίλο της;

A26 Η υπεύθυνη πωλήσεων έπραξε ορθά ρωτώντας τον προϊστάμενο της. Η γνωστοποίηση μη δημόσιων πληροφοριών συνιστά παράβαση του Κώδικα, ακόμη & αν ο αποδέκτης δεν εργάζεται σε ανταγωνιστή, πελάτη ή προμηθευτή.

E27 Ένας διευθυντής αναζητά έναν προμηθευτή ο οποίος θα παράσχει κατασκευαστικές εργασίες στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & λαμβάνει τρεις σφραγισμένες προσφορές για το έργο. Μπορεί ο διευθυντής να δώσει στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. που προτιμά τα στοιχεία των ανταγωνιστικών προσφορών ώστε η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. να μπορέσει να αποσπάσει τον διαγωνισμό;

A27 Όχι, αυτό δεν είναι σωστό. Ο διευθυντής γνωστοποίησε μη δημόσιες πληροφορίες της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & παράκαμψε τη διαδικασία υποβολής προσφορών.

E28 Άρχισα να εργάζομαι στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. πρόσφατα. Ο θείος μου εργάζεται στον ίδιο κλάδο & θέλει να μιλήσει για τις διαφορές & τις ομοιότητες μεταξύ των δύο εταιρειών μας. Είμαι ενθουσιασμένος που εργάζομαι στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. & θα ήθελα να συζητήσω για αυτήν, αλλά πόσα μπορώ να πω;

A28 Πρέπει να είστε επιφυλακτικός ακόμη & με ένα στενό συγγενή σας. Θέλουμε να είστε Εκπρόσωπος της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., αλλά αυτό πρέπει να γίνεται χωρίς να αποκαλύπτετε εμπιστευτικές πληροφορίες. Διερωτηθείτε κατά πόσον οι πληροφορίες που γνωστοποιείτε είναι διαθέσιμες στο ευρύτερο κοινό από τα μέσα ενημέρωσης, τους διαδικτυακούς τόπους μας ή τις πληροφορίες marketing & προώθησης που διοχετεύουμε. Εάν όχι, δεν πρέπει να τις συζητάτε με κανέναν εκτός της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε..

E29 Μόλις προσλήφθηκα στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. προερχόμενος από ανταγωνιστή & έφερα μαζί μου πλήθος πληροφοριών, οι οποίες νομίζω ότι θα ήταν χρήσιμες για την ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Δεδομένου ότι αφορούν εργασία στην οποία είχα προσωπική ανάμειξη, μπορώ να τις γνωστοποιήσω στη νέα ομάδα της οποίας είμαι μέλος;

A29 Όχι, εάν οι πληροφορίες είναι εμπιστευτικής φύσης. Ακόμη & μετά την αποχώρησή σας από τον προηγούμενο εργοδότη σας, οι πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές εάν δεν είναι δημόσια διαθέσιμες. Προσληφθήκατε βάσει της πείρας & των προσόντων σας, & όχι λόγω των εμπιστευτικών πληροφοριών στις οποίες είχατε πρόσβαση.

E30 Μόλις έλαβα εκ παραδρομής ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με ένα αρχείο που περιέχει τους μισθούς αρκετών άλλων υπαλλήλων. Μπορώ να το γνωστοποιήσω σε άλλα πρόσωπα στην εργασία;

A30 Όχι. Εσείς & οι φίλοι σας στο χώρο εργασίας δεν έχετε κανέναν επαγγελματικό λόγο να κατέχετε τις πληροφορίες αυτές. Πρέπει να διαγράψετε το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου & να γνωστοποιήσετε το σφάλμα στον αποστολέα. Η γνωστοποίηση των πληροφοριών σε άλλους υπαλλήλους συνιστά παράβαση του Κώδικα.



E31 Μετά την πραγματοποίηση σύσκεψης σημαντικού ανταγωνιστή σε ξενοδοχείο, υπάλληλος της ασφάλειας του ξενοδοχείου προσφέρει μια μαγνητοφωνημένη καταγραφή της σύσκεψης σε εργαζόμενο της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.. Τι πρέπει να κάνει ο εργαζόμενος;

A31 Ο εργαζόμενος δεν πρέπει να παραλάβει την κασέτα. Πρέπει να ειδοποιήσει το Νομικό Τμήμα της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. προκειμένου να καθοριστούν τα μέτρα που

E32 Ένας ανταγωνιστής σάς προτείνει να γευματίσετε μαζί & να συζητήσετε την κατάσταση των τιμών στην αγορά.

A32 Πρέπει να αρνηθείτε αμέσως & να ενημερώσετε τον ανταγωνιστή ότι δεν μπορείτε σε καμία περίπτωση να συζητήσετε το συγκεκριμένο θέμα ή άλλα θέματα ανταγωνισμού.

Προσωπικές πληροφορίες

Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. σέβεται την ιδιωτική ζωή όλων των εργαζομένων, των επιχειρηματικών εταίρων & των καταναλωτών της.

Πρέπει να χειριζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με υπευθυνότητα & σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία σχετικά με την ιδιωτική ζωή. Οι υπάλληλοι οι οποίοι χειρίζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα άλλων οφείλουν:

- να ενεργούν σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία
- να ενεργούν σύμφωνα με κάθε σχετική συμβατική υποχρέωση
- να συλλέγουν, να χρησιμοποιούν & να επεξεργάζονται τέτοιες πληροφορίες μόνον για θεμιτούς επιχειρηματικούς σκοπούς
- να περιορίζουν την πρόσβαση στις πληροφορίες στα πρόσωπα εκείνα που έχουν θεμιτό επιχειρηματικό σκοπό να δουν τις πληροφορίες, &
- να λαμβάνουν μέτρα ώστε να αποφευχθεί η μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση, συμπεριλαμβανομένων των προληπτικών μέτρων που εξετάζονται με τον τίτλο «Τεχνολογία»

Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. διαφυλάσσει την εμπιστευτικότητα των αρχείων των εργαζομένων ενημερώνοντας τους εργαζόμενους για όλους τους φακέλους προσωπικού που τηρούνται σχετικά με αυτούς, συλλέγοντας μόνον δεδομένα τα οποία σχετίζονται με τον σκοπό για τον οποίο δημιουργήθηκαν τα αρχεία & επιτρέποντας στα πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται να χρησιμοποιούν ένα αρχείο να το πράττουν μόνον για θεμιτούς εταιρικούς σκοπούς.

Οι εργαζόμενοι δικαιούνται να ελέγχουν (& να αμφισβητούν με σκοπό τη διόρθωση, εφόσον απαιτείται) κάθε πληροφορία στους φακέλους προσωπικού που τους αφορούν, με εξαίρεση τις εμπιστευτικές συστατικές επιστολές, το υλικό που αφορά άλλους εργαζόμενους, ερευνητικό & ελεγκτικό υλικό, & εκτός εάν προβλέπεται κάτι διαφορετικό από την κείμενη νομοθεσία.

Έχουμε δημιουργήσει ένα εγχειρίδιο για το GDPR, στο οποίο περιγράφονται αναλυτικά οι πολιτικές μας όσον αφορά τον χειρισμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Πρέπει να τηρούμε πάντα την νομοθεσία που σχετίζεται με τα αρχεία των εργαζομένων & τους φακέλους προσωπικού.

Διάκριση & Παρενόχληση

- Εάν πιστεύετε ότι ήσασταν θύμα διάκρισης ή παρενόχλησης, πρέπει να το αναφέρετε στον προϊστάμενό line manager σας & να συνεργαστείτε μαζί τους για οποιαδήποτε έρευνα διεξαχθεί.
- Κάθε αναφορά διάκρισης ή παρενόχλησης θα ερευνηθεί αμέσως & ενδελεχώς. Θα προσπαθήσουμε να κρατήσουμε την έρευνα εμπιστευτική, όσο το δυνατόν αυτό είναι εφικτό.
- Απαγορεύουμε κάθε μορφή αντιποίνων έναντι των ατόμων που κάνουν αναφορές για ισχυριζόμενη διάκριση ή παρενόχληση ή που συνεργάζονται για την έρευνα τέτοιων αναφορών.
- Σε περίπτωση ανώνυμης ή επώνυμης καταγγελίας παρακαλώ χρησιμοποιείτε το milistestongiorgo@ioniki.com

Βία, Εκφοβισμός & Bulling

- Η ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε. έχει μηδενική ανοχή για ενέργειες βίας, απειλές βίας, ενέργειες εκφοβισμού & εκθρότητας προς ένα άλλο άτομο ή μιας ομάδας ατόμων.
- Εάν πιστεύετε ότι εσείς ή ένα άλλο άτομο επαπειλείται ή υπόκειται σε βία ή εάν διαπιστώσετε ύποπτες δραστηριότητες, πρέπει να το κάνετε αμέσως γνωστό στον άμεσο προϊστάμενό line manager σας ή άλλο πρόσωπο της Διοίκησης.
- Απαγορεύεται η κατοχή, χρήση, αγορά, πώληση, απόπειρα πώλησης, διανομή ή κατασκευή παράνομων ναρκωτικών στον εργασιακό χώρο, συμπεριλαμβανομένων & ελεγχόμενων ουσιών χωρίς συνταγή καθώς & την κατάχρηση / εσφαλμένη χρήση αλκοόλ & παράνομων φαρμάκων & συνταγογραφούμενων φαρμάκων ενώ εργάζεστε στην ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., είτε εντός είτε εκτός των εγκαταστάσεων της.

Αναφορά Παραπόνων

- Είναι υποχρέωσή σας να αναφέρετε οποιαδήποτε παράβαση ή ενδεχόμενη παραβίαση του Κώδικα συμπεριλαμβανομένων & των περιπτώσεων που σας ζητείται η παραβίασή του από τρίτους.
- Η οποιαδήποτε αναφορά παραπόνων δε θα έχει καμία επίπτωση στον εργαζόμενο που κάνει την αναφορά.



Η προσωπική σας δέσμευση στον Κώδικα Δεοντολογίας & Αξιών της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.

ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.

10 Χιλιόμετρο Νεοχωρούδας-Ωραιοκάστρου

54500, Θεσσαλονίκη

T: +30 2310 788120 <> F: +30 2310 778225 <> M: +30 6951923936

Email: info@ioniki.com

www.ioniki.com

www.ionikifilosophy.com

Βεβαιώνω ότι έλαβα αντίγραφο του Κώδικα Δεοντολογίας & Αξιών της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., ότι **διάβασα** τον Κώδικα & ότι τον κατανοώ.

Θα **τηρώ** τον Κώδικα. Εάν **πληροφορηθώ** ότι έχει υπάρξει ενδεχόμενη παράβαση του Κώδικα & Αξίες, θα **επικοινωνήσω** με τον προϊστάμενο μου στον οποίο υπάγομαι, ή την Διοίκηση ή όπως ορίζεται στον Κώδικα & Αξίες.

Αναγνωρίζω ότι ο Κώδικας & Αξίες δεν αποτελεί σύμβαση & ότι κανένας όρος του Κώδικα & Αξίες δεν προορίζεται να αλλάξει την ισχύουσα σχέση απασχόλησης, ανεξάρτητα από το κατά πόσον αυτή είναι ελεύθερη ή ρυθμίζεται συμβατικά.

Ημερομηνία: _____

Υπογραφή εργαζόμενου: _____

Ονοματεπώνυμο εργαζόμενου: _____

Η προσωπική σας δέσμευση στον Κώδικα Δεοντολογίας & Αξιών της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.

ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε.

10 Χιλιόμετρο Νεοχωρούδας-Ωραιοκάστρου

54500, Θεσσαλονίκη

T: +30 2310 788120 <> F: +30 2310 778225 <> M: +30 6951923936

Email: info@ioniki.com

www.ioniki.com

www.ionikifilosophy.com

Βεβαιώνω ότι έλαβα αντίγραφο του Κώδικα Δεοντολογίας & Αξιών της εταιρείας ΙΩΝΙΚΗ ΣΦΟΛΙΑΤΑ Α.Ε., ότι **διάβασα** τον Κώδικα & ότι τον κατανοώ.

Θα **τηρώ** τον Κώδικα. Εάν **πληροφορηθώ** ότι έχει υπάρξει ενδεχόμενη παράβαση του Κώδικα & Αξίες, θα **επικοινωνήσω** με τον προϊστάμενο μου στον οποίο υπάγομαι, ή την Διοίκηση ή όπως ορίζεται στον Κώδικα & Αξίες.

Αναγνωρίζω ότι ο Κώδικας & Αξίες δεν αποτελεί σύμβαση & ότι κανένας όρος του Κώδικα & Αξίες δεν προορίζεται να αλλάξει την ισχύουσα σχέση απασχόλησης, ανεξάρτητα από το κατά πόσον αυτή είναι ελεύθερη ή ρυθμίζεται συμβατικά.

Ημερομηνία: _____

Υπογραφή εργαζόμενου: _____

Ονοματεπώνυμο εργαζόμενου: _____



Φαράγκι του Βίκου, Ζαγοροχώρια Ιωαννίνων



Η ΠΑΡΕΑ ΤΩΝ ΦΥΛΛΩΝ



www.ioniki.com

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ : κ. ΓΙΑΝΝΗ ΒΑΧΑΡΟΓΛΟΥ
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019 | Έκδοση 1η

